

BÁO CÁO
tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin
đường dây nóng 9 tháng đầu năm 2017

Để đáp ứng yêu cầu thực tế về nắm bắt thông tin trong công tác lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền địa phương và các cơ quan chuyên môn trong hệ thống chính trị, Tỉnh ủy đã mở đường dây nóng từ ngày 01/3/2016. Qua hoạt động, tình hình tiếp nhận, chuyển, xử lý, phản hồi thông tin phản ánh qua Đường dây nóng 9 tháng đầu năm 2017 như sau:

1. Kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin

Văn phòng Tỉnh ủy đã đảm bảo việc trực tiếp nhận, tham mưu xử lý tin đường dây nóng 24/24 giờ các ngày trong tuần. Từ ngày 01/01/2017 đến 27/9/2017 đã hướng dẫn 1.054 cuộc gọi, thư điện tử và tin nhắn (9 tháng năm 2016 là 1.287 thông tin), tiếp nhận chuyển 182 tin (trung bình 20 tin/1 tháng - năm 2016 là 28 tin/1 tháng).

Trong số 182 tin tiếp nhận, đã chuyển 50 tin đến UBND tỉnh, 22 tin đến Thị ủy Đồng Xoài, 19 tin mang tính tố giác đến Công an tỉnh, 14 tin đến Sở TNMT, còn lại 77 tin chuyển đến các huyện thị và các sở, ban ngành.

Theo nội dung, có 17 tin về các vướng mắc của doanh nghiệp (đã giải quyết xong), 6 tin phản ánh việc chậm giải quyết chế độ người có công, 5 tin phản ánh doanh nghiệp gây ô nhiễm môi trường, 8 tin phản ánh việc chậm giải quyết hồ sơ về đất đai (Đồng Xoài và Đồng Phú). Đáng chú ý, có nhiều tin phản ánh gay gắt về đường ĐT741 và QL14 xuống cấp ngay sau khi thi công xong, việc chậm thực thi chính sách quỹ đất nông nghiệp tách ra khỏi đất lâm phần (Quyết định số 08/2017-UB-UBND ngày 09/02/2017), phản ánh buôn lậu, đưa người qua biên giới, quy hoạch treo Dự án TTTM Chợ đầu mối Chơn Thành...

Kết quả: Đến ngày 27/9/2017 các đơn vị đã giải quyết xong 161/182 tin, còn 21 tin chưa có kết quả giải quyết (chủ yếu là các tin trong tháng 8, tháng 9). Trong số các tin đã giải quyết, báo cáo cho thấy, đa số các tin phản ánh đúng; phản ánh sai hoặc không đủ căn cứ có 9 tin, chiếm tỷ lệ 4.9%; có đúng có sai 12 tin (có bảng tổng hợp riêng).

2. Đánh giá chung

2.1. Ưu điểm

- Các đơn vị đã chủ động theo dõi hộp thư đến, kịp thời xử lý tin và phản hồi Đường dây nóng của Tỉnh ủy. Qua nhiệm vụ tiếp nhận, 9 tháng đầu năm 2017 Đường dây nóng đã hướng dẫn 1.054 thông tin của người dân. Hầu hết các tin được các đơn vị kịp thời xử lý giải quyết, được nhiều người dân tin tưởng, cảm ơn.

- Đường dây nóng của Tỉnh uỷ tiếp tục là kênh thông tin để người đứng đầu các cấp uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ, thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh nắm bắt được tình hình, những hạn chế trong công tác lãnh đạo, quản lý điều hành, từ đó rút kinh nghiệm, chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót, đảm bảo hoạt động của ngành, lĩnh vực được tốt hơn, góp phần phát triển kinh tế và ổn định đời sống của nhân dân.

2.2. Hạn chế

- Đã xuất hiện tình trạng người phản ánh thay đổi, hoặc xin rút nội dung đã phản ánh ngay sau khi thông tin đã được Đường dây nóng chuyển đến người có thẩm quyền xử lý thông tin. Qua người phản ánh cho thấy, người thực thi công vụ đã chủ Công văn số 1278-CV/TU ngày 25/4/2017 động khắc phục và thuyết phục người phản ánh rút nội dung phản ánh, nhằm né tránh trách nhiệm.

- Việc kiểm điểm xử lý trách nhiệm đối với sai phạm của cán bộ công chức trong thực thi công vụ còn chưa nghiêm, không có văn bản báo cáo Thường trực Tỉnh uỷ về hình thức kiểm điểm đối với người vi phạm, hoặc không có văn bản xin lỗi người dân.

- Đối với thông tin thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các cấp, các sở ban ngành, Văn phòng UBND tỉnh đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý tin, nhưng việc theo dõi đôn đốc, báo cáo Thường trực Tỉnh uỷ vẫn còn chậm, hoặc chưa tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh những thiếu sót.

- Đối với một số tin Đường dây nóng có nội dung phức tạp, có dấu hiệu vi phạm cần phải làm rõ, Thường trực Tỉnh uỷ đã chỉ đạo cơ quan chức năng khẩn trương kiểm tra xác minh, làm rõ đối với 11 vụ việc (Kết luận số 98-KL/TU ngày 17/5/2017 và Công văn số 1278-CV/TU ngày 25/4/2017), nhưng đến nay vẫn còn 5 vụ việc chưa báo cáo kết quả giải quyết, hoặc tiến độ giải quyết¹.

4. Nhiệm vụ trong thời gian tới

UBND tỉnh, các huyện uỷ, thị uỷ, các sở, ban, ngành tỉnh tiếp tục quan tâm chỉ đạo xử lý, giải quyết thông tin đường dây nóng theo đúng quy định; chấn chỉnh khắc phục ngay những hạn chế thiếu sót như đã nêu tại Mục 2.2 và các văn bản đã chỉ đạo của Tỉnh uỷ về Đường dây nóng.

Đối với những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm bị phản ánh, đề nghị thực hiện nghiêm túc việc kiểm điểm, xử lý trách nhiệm cá nhân theo đúng quy định, báo cáo Thường trực Tỉnh uỷ bằng văn bản người vi phạm và hình thức xử lý cụ thể.

Để có sự điều chỉnh, rút kinh nghiệm kịp thời, đảm bảo thực hiện đúng theo mục đích, yêu cầu của Đường dây nóng, đề nghị các đơn vị đánh giá những

¹ **Kiểm tra** làm rõ phản ánh sai phạm trong việc hợp đồng vượt quá số lượng, việc chấm dứt hợp đồng, thanh lý hợp đồng và hợp đồng lại tại các Trung tâm Y tế các huyện, thị xã, các Trung tâm Y tế tỉnh, Bệnh viện tỉnh và huyện thị, Trường Trung cấp Y tế (UBND tỉnh chưa báo cáo); **Điều tra** làm rõ việc cử tuyển sinh viên không đúng đối tượng (Công an tỉnh chưa báo cáo); **Điều tra** làm rõ phản ánh việc dàn xếp đấu giá đất tại thị xã Phước Long (Công an tỉnh chưa báo cáo); **Điều tra** làm rõ phản ánh nhận tiền chạy việc...(Công văn số 1278-CV/TU ngày 25/4/2017- Công an tỉnh chưa báo cáo)...

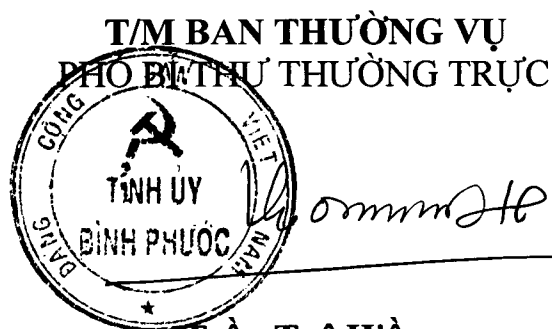
mặt làm được, những hạn chế, khó khăn vướng mắc khi thực hiện việc tiếp nhận và xử lý thông tin Đường dây nóng của Tỉnh ủy², nhất là có kiến nghị, đề xuất để nâng cao hiệu quả trong thời gian tới.

Đề nghị các cơ quan liên quan tiếp tục triển khai thực hiện Kết luận số 98-KL/TU ngày 17/5/2017 và Công văn số 1278-CV/TU ngày 25/4/2017 của Tỉnh ủy, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định (UBND tỉnh, Công an tỉnh, LĐLĐ, Ban Nội chính).

Lưu ý: Từ ngày 01/10/2017 Đường dây nóng của Tỉnh ủy sẽ chuyển thông tin đến các đơn vị theo địa chỉ Hộp thư điện tử (mới) đã gửi đến các đơn vị theo Công văn số 437-CV/VPTU ngày 19/9/2017 của VPTU.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Các ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy;
- BCSD và UBND tỉnh;
- Các sở, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các huyện, thị ủy trực thuộc;
- Các BCSD, đảng ủy trực thuộc;
- LĐVP, Tổng hợp, HCTC, CYCNTT;
- Đăng Website của Tỉnh ủy;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.



² Quy định số 236-QĐ/TU ngày 15/4/2016, Công văn số 263-CV/TU ngày 01/4/2016; Công văn số 389-CV/TU ngày 20/5/2016 và Kết luận số 47-KL/TU ngày 08/6/2016 của Tỉnh ủy; Kết luận số 47-KL/TU ngày 08/6/2016; Báo cáo số 59-BC/TU ngày 23/6/2016 và Báo cáo số 96-BC/TU ngày 06/10/2016 của Tỉnh ủy.