

TỈNH ỦY BÌNH PHƯỚC
VĂN PHÒNG

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Đồng Xoài, ngày 02 tháng 6 năm 2017

*

Số 358 -CV/VPTU
v/v đề nghị VNPT sớm ổn định dịch vụ

Kính gửi: VNPT Bình Phước.

Số điện thoại Đường dây nóng của Tỉnh ủy 0888.893.893 Văn phòng Tỉnh ủy đang quản lý và sử dụng từ ngày 01/3/2016. Thời gian đầu cuộc gọi đi đến bình thường. Tuy nhiên, từ tháng 11 năm 2016 đến nay chất lượng cuộc gọi đến và đi không ổn định, lúc nghe được lúc không, làm ảnh hưởng đến công tác của Tỉnh ủy. Đồng thời các số máy VNPT của cá nhân CBCC Văn phòng Tỉnh ủy cũng có chất lượng cuộc gọi kém, mặc dù không tắt máy và không có tín hiệu cuộc gọi đến nhưng máy vẫn báo có cuộc gọi nhờ.

Sự cố trên Văn phòng Tỉnh ủy đã phản ánh và đã được bộ phận kỹ thuật của VNPT trực tiếp đến Trụ sở Tỉnh ủy kiểm tra, xác nhận lỗi do sóng của VNPT yếu từ tháng 11/2016, nhưng đến nay VNPT vẫn chưa khắc phục xong.

Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng như hợp đồng cam kết, Văn phòng Tỉnh ủy đề nghị VNPT Bình Phước sớm ổn định dịch vụ; đồng thời có văn bản đến Văn phòng Tỉnh ủy báo cáo Thường trực Tỉnh ủy.

Trân trọng !

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- LĐVP, các phòng trực thuộc;
- Đăng Web Tỉnh ủy;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.



Nguyễn Văn Khánh