

BÁO CÁO

tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng

Để đáp ứng yêu cầu thực tế về nắm bắt thông tin trong công tác lãnh đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền địa phương và các cơ quan chuyên môn trong hệ thống chính trị, Tỉnh ủy đã mở đường dây nóng từ ngày 01/3/2016. Qua hoạt động, tình hình tiếp nhận, chuyển, xử lý, phản hồi thông tin phản ánh qua đường dây nóng như sau:

1. Kết quả tiếp nhận thông tin

Từ 01/3/2016 đến hết ngày 30/9/2016, Đường dây nóng đã tiếp nhận được 1.055 tin (gọi điện, thư điện tử, tin nhắn). Trong đó, đã chuyển 207 tin đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Từ đầu tháng 8 đến ngày 25/9/2016, đường dây nóng đã chuyển 44 tin đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết (các tháng trước đã báo cáo), cụ thể như sau:

- Có 4 tin phản ánh về tình trạng quy hoạch treo nhiều năm đối với các dự án, gây ảnh hưởng quyền lợi của nhiều người dân: Khu vực lòng hồ Suối Cam và Khu vực hành chính phường Tân Đông, thị xã Đồng Xoài; Trung tâm thương mại- Chợ Dầu mới Chơn Thành; Dự án đường sắt tại huyện Lộc Ninh.

- Phản ánh liên quan doanh nghiệp: Công ty Đại Phú (khó khăn về cấp phép mở cây xăng); Công ty Phúc Xanh Vina (phản ánh chậm thủ tục xin cấp phép phân phối hàng hóa); Công ty Thắng lợi Toàn cầu không đầu tư các công trình công cộng tại Dự án khu dân cư xã Tiên Thành, Đồng Xoài.

- Có 4 tin phản ánh liên quan ngành giáo dục: Mức đóng góp đầu năm học cao, thiếu phòng học tại trường mầm non; về chế độ đối với giáo viên, học sinh vùng sâu, vùng xa theo Nghị định 116 của Chính phủ.

- Còn lại: 2 tin về thủ tục hành chính (Bộ phận 1 cửa đi làm trễ; Đề nghị Sở GTVT tăng cường thêm cán bộ tiếp nhận giải quyết cấp đổi giấy phép lái xe, vì hiện nay chỉ có 02 cán bộ tiếp nhận trên 300 người /1 ngày nên không kịp); 3 tin phản ánh về đường giao thông; 2 tin về việc không thi hành án; 1 tin nhân viên tín dụng ngân hàng nhúng nhĩnh; còn lại là các vụ việc dân sự.

2. Kết quả xử lý thông tin

2.1. Kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin

Văn phòng Tỉnh ủy đã đảm bảo việc trực tiếp nhận, tham mưu xử lý tin đường dây nóng 24/24 giờ các ngày trong tuần. Từ tháng 01/3/2016 đến 25/9/2016 đã hướng dẫn 1.055 cuộc gọi, thư điện tử và tin nhắn, tiếp nhận

chuyên 207 tin.

Đến nay còn 10 tin tồn đọng từ tháng 7 về trước chưa có kết quả giải quyết cuối cùng, 6/22 tin tháng 8 chưa giải quyết xong; 13/22 tin tháng 9 chưa giải quyết xong. Hầu hết các tin phản ánh đúng, hoặc có đúng có sai, phản ánh sai tỷ lệ 8% các tin (có bảng tổng hợp riêng).

2.1. Đánh giá chung

a/ Ưu điểm

- Qua 7 tháng hoạt động, đường dây nóng đã tiếp nhận và hướng dẫn được 1055 tin phản ánh của người dân. Qua kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin cho thấy việc mở đường dây nóng bước đầu đã đạt được mục đích đã đề ra của Tỉnh ủy (tại Quy định số 236-QĐ/TU ngày 15/4/2016). Đa số các tin đã được giải quyết kịp thời, được người dân tin tưởng. Đặc biệt, có địa phương, đơn vị có trách nhiệm cao, giải quyết nhanh và triệt để đối với nội dung phản ánh của người dân, như: *Phước Long, Phú Riềng, Bù Đốp, Bù Đăng, Đông Phú, Sở Tài nguyên và Môi trường....*

- Đường dây nóng là kênh thông tin để người đứng đầu các cấp ủy trực thuộc, thủ trưởng các sở, ban ngành nắm bắt được những hạn chế trong công tác lãnh đạo, quản lý điều hành, từ đó để rút kinh nghiệm, chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót, góp phần đảm bảo phát triển kinh tế và ổn định cuộc sống của nhân dân.

b. Hạn chế

- Một số đơn vị chưa thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin từ hộp thư công vụ theo Quy định số 236-QĐ/TU ngày 14/4/2016 của Tỉnh ủy, hoặc chỉ lấy tin qua trang Website tinhhuybinhphuoc.vn của Tỉnh ủy (*tin tố cáo Web không đăng đủ thông tin theo quy định*), dẫn đến việc xử lý tin chưa chính xác, chưa hết nội dung phản ánh¹.

- Việc phản hồi đã tiếp nhận xử lý tin trong 5 ngày theo chỉ đạo của Tỉnh ủy tại Công văn số 263-CV/TU ngày 01/4/2016 có một số tin còn chưa kịp thời (*Huyện ủy Bù Gia Mập, Văn phòng UBND tỉnh, Sở GTVT...*).

- Một số tin chưa được chỉ đạo xử lý khắc phục ngay những sự việc xảy ra gây ách tắc cản trở hoạt động bình thường của người dân², hoặc giải quyết chưa triệt để hết nội dung phản ánh³, hoặc chậm giải quyết⁴.

¹ Sở NN&PTNT chưa mở theo dõi hộp thư; Tòa án tỉnh, Huyện ủy Hớn Quản chưa thường xuyên theo dõi tin tại hộp thư công vụ.

² Ngày 29/6/2016 đường dây nóng chuyển tin người dân phản ánh việc phá cầu Suối Đào từ phường Tân Đông, Đồng Xoài đi xã Thuận Phú, Đồng Phú làm cầu mới nhưng nhiều tháng không thi công chỉ làm mố cầu để đó, đơn vị thi công đắp bờ đất cho dân đi tạm, hiện bờ đất đã bị nước cuốn trôi, người dân đề nghị khắc phục ngay để lưu thông và sớm hoàn thiện cầu. Nhưng Sở NN&PTNT chưa kịp thời chỉ đạo khắc phục việc ách tắc giao thông để người dân gọi điện nhiều lần, đến ngày 12/8/2016 Sở mới có văn bản báo cáo.

³ (1) Ngày 14/7/2016, đường dây nóng chuyển tin phản ánh của 8 hộ dân, ấp 5, xã Minh Lập, Chơn Thành, bị ảnh hưởng ngập nước từ đập Phước Hòa, tuy nhiên từ năm 2012 đến nay người dân nhiều lần liên hệ đến Sở NN&PTNT nhưng trả lời không cụ thể. Tuy nhiên, đến ngày 12/8/2016 Sở trả lời chờ hoàn thành các thủ tục mới chỉ trả là chưa thuyết phục được

- Có cơ quan, đơn vị, khi giải quyết xong nội dung phản ánh nhưng chậm hoặc không trả lời người dân để người dân thắc mắc tiếp tục gọi đến đường dây nóng. Việc báo cáo kết quả giải quyết, có đơn vị (hoặc vụ việc) không kịp thời gửi kết quả đến hộp thư điện tử của Bí thư Tỉnh ủy theo Quy định 236 (chỉ gửi bản giấy) cũng là nguyên nhân làm chậm trễ trong việc trả lời công khai trên Website Tỉnh ủy để người dân theo dõi.

- Đối với thông tin thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các cấp, các sở ngành, Văn phòng UBND tỉnh chưa theo dõi hết các tin để tham mưu chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời việc chậm xử lý tin, hoặc giải quyết chưa triệt để hết nội dung, không đúng nội dung phản ánh, hoặc tham mưu chỉ đạo giải quyết các khó khăn vướng mắc phát sinh của địa phương, ngành, doanh nghiệp...

- Công tác tiếp nhận, theo dõi xử lý thông tin của Văn phòng Tỉnh ủy còn hạn chế: Có thông tin hướng dẫn chưa đáp ứng nhanh được theo yêu cầu của người dân; việc theo dõi, tham mưu chỉ đạo việc xử lý tin có lúc chưa kịp thời; việc đăng phản hồi kết quả giải quyết tin trên Website còn chậm; giao diện đường dây nóng trên Website Tỉnh ủy bố trí chưa được thuận tiện trong việc tìm kiếm, theo dõi.

3. Phương hướng

Đề nâng cao hiệu quả hoạt động của đường dây nóng, phát huy vai trò giám sát của nhân dân; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế trong hoạt động quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân khi bị xâm hại; tạo được niềm tin của nhân dân đối với Đảng, chính quyền, Tỉnh ủy yêu cầu người đứng đầu cấp ủy trực thuộc, thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh:

Rà soát, đánh giá lại việc thực hiện các nội dung đã chỉ đạo của Tỉnh ủy tại Quy định số 236-QĐ/TU ngày 15/4/2016, Công văn số 263-CV/TU ngày

người dân (UB tỉnh chưa báo cáo); (2) Công ty CP Phúc Xanh Vina đề nghị sớm hoàn tất thủ tục đề nghị Bộ Công thương cấp giấy phép cho Công ty thực hiện quyền phân phối hàng hóa, kịp theo đơn đặt hàng. Theo báo cáo của UBND tỉnh tại Công văn số 2491/UBND-KTN ngày 31/8/2016 thì ngày 17/8/2016 BQL Khu kinh tế có văn bản và gửi hồ sơ đến UBND tỉnh, tuy nhiên đến ngày 30/8/2016 UBND tỉnh mới có văn bản yêu cầu BQL Khu kinh tế lấy ý kiến Sở Công thương xem Công ty có đủ điều kiện hay không- cho thấy quy trình, thủ tục đề nghị cấp phép trong trường hợp này còn bất cập, chưa thể hiện sự chỉ đạo tháo gỡ, giải quyết nhanh cho doanh nghiệp ...

⁴ (1) Tin phản ánh, đề nghị kiểm tra, xử lý tình trạng hoạt động bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh, Tỉnh ủy chỉ đạo ngày 15/3/2016, đến ngày 05/4/2016 Sở Công thương báo cáo liệt kê các công ty bán hàng đa cấp trên địa bàn tỉnh và đang chờ UBND tỉnh chỉ đạo sẽ thành lập Đoàn thanh tra, sẽ báo cáo sau, nhưng đến nay chưa có báo cáo; (2) Tin phản ánh, đề nghị xem xét lại việc quy hoạch treo kéo dài Dự án đường sắt tại huyện Lộc Ninh, nên không cấp giấy CNQSD đất cho các hộ dân, gây thiệt hại cho dân vì không làm nhà, sửa nhà, thế chấp..., Tỉnh ủy đã chuyển tin và chỉ đạo UBND tỉnh ngày 13/4/2016, nhưng đến nay chưa có kết quả trả lời; (3) Ông Võ Đình Dũng (Phước Long) được xin lỗi bị án oan sai từ năm 2008, kiến nghị trả lại quyền lợi (BHXH, truy lĩnh lương). Tỉnh ủy đã chỉ đạo từ 22/4/2016, đơn đốc ngày 08/8/2016 nhưng đến nay UBND tỉnh vẫn chưa có kết quả phản hồi; (4) Ông Lê Ngọc Láng (BGM) đã phản ánh cán bộ xây nhà không phép trên đất đang tranh chấp, nhưng chính quyền không xử lý, Tòa án kéo dài nhiều năm không đưa ra xét xử: Tỉnh ủy đã chỉ đạo ngày 29/4/2016, 16/5/2016, đơn đốc ngày 03/8/2016 nhưng đến nay Tòa án tỉnh chưa phản hồi, Huyện ủy BGM chưa báo cáo kết quả giải quyết...

01/4/2016, Công văn số 389-CV/TU ngày 20/5/2016 và Kết luận số 47-KL/TU ngày 08/6/2016. Trong đó, cần tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Người đứng đầu các cấp ủy trực thuộc, thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh: quan tâm chỉ đạo giải quyết triệt để nội dung phản ánh, lấy hiệu quả giải quyết lên trên hết; không hành chính hóa việc xử lý tin; giải đáp kịp thời thỏa đáng thắc mắc của người dân, doanh nghiệp; chấn chỉnh khắc phục ngay những thiếu sót, hạn chế (nếu có); chủ động phối hợp xử lý thông tin, hoặc báo cáo đề xuất hướng giải quyết đối với những nội dung còn vướng mắc....

Nghiêm túc thực hiện việc phản hồi xử lý tin trong 5 ngày, kịp thời giải quyết **trả lời người phản ánh**, báo cáo kết quả giải quyết về Tỉnh ủy bằng văn bản và cùng gửi đến hộp thư bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn (**file word**).

- Ban cán sự Đảng UBND tỉnh chỉ đạo UBND tỉnh thực hiện theo dõi việc xử lý tin phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các cấp, các sở ngành. Qua theo dõi kết quả giải quyết, nếu cơ quan chức năng chưa giải quyết triệt để hết nội dung phản ánh, hoặc còn vướng mắc thì kịp thời chấn chỉnh, giải quyết, trả lời người dân hoặc doanh nghiệp.

- Các Ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy phối hợp Văn phòng Tỉnh ủy theo dõi việc xử lý tin, căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ để tham mưu Tỉnh ủy chỉ đạo đối với những tin có nội dung liên quan đến lĩnh vực.

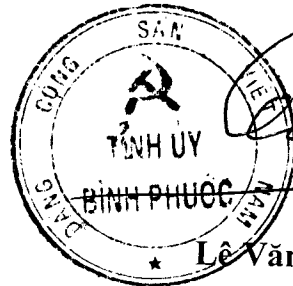
- Văn phòng Tỉnh ủy khắc phục khó khăn hạn chế, chủ động phối hợp theo dõi việc tiếp nhận xử lý tin của các cơ quan đơn vị, định kỳ tổng hợp báo cáo Tỉnh ủy.

- Các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả giải quyết đối với các tin phản ánh theo Bảng tổng hợp gửi kèm theo Báo cáo này.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Các ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy;
- BCSĐ và UBND tỉnh;
- Các sở, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các huyện, thị ủy trực thuộc;
- Các BCSĐ, đảng ủy trực thuộc;
- LĐVP, Tổng hợp, HCTC, CYCNTT;
- Đăng Website của Tỉnh ủy;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ



Lê Văn Châu

TỈNH ỦY BÌNH PHƯỚC
*

TỔNG HỢP ĐƯỜNG DÂY NÔNG
tồn đọng đến ngày 30/9/16
(kèm theo Báo cáo số *QB-BC/TU* ngày *06/10/2016* của Tỉnh ủy)

S T T	Thời gian nhận	Người phản ảnh	Nội dung phản ảnh	Thường trực Tỉnh uỷ đã chỉ đạo	Thời gian chuyển tin	Ý kiến của Thường trực Tỉnh uỷ
01	12h00	Từ điện thoại	Phản ảnh công ty bán hàng đa cấp đang hoạt động rất mạnh trên địa bàn tỉnh Bình Phước, điển hình là Công ty Đề nghị kiểm tra, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.	Đề nghị Giám đốc Sở công thương rà soát, kiểm tra tổng thể, xử lý vi phạm (nếu có) theo đúng quy định, tránh gây thiệt hại cho người dân, trả lời tin phản ảnh; báo cáo	15/3	Ngày 05/4/16 Sở đã báo cáo cụ thể về tình hình các Cty bán hàng đa cấp. Sở đang chờ UB tỉnh chỉ đạo sẽ thành lập Đoàn kiểm tra, sẽ BC Tỉnh uỷ sau. (chưa nhận được kết quả cuối cùng) Châm Đề nghị UBND tỉnh, Sở Công thương báo cáo lại
02	11/4	Đỗ Văn Chiến, Ninh Thái, Lộc Ninh, 0913.137.941	Không đồng ý kết quả giải quyết của UBND huyện Lộc Ninh. Đề nghị xem xét lại việc quy hoạch treo, kéo dài Dự án đường sắt, nên không cấp giấy CNQSD đất cho các hộ dân là trái quy định, thiệt hại quyền lợi chính đáng của các hộ dân.	Đề đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân, đề nghị UBND tỉnh căn cứ vào việc quy hoạch, triển khai của Dự án để có phương án giải quyết phù hợp quy định, nhưng phải sát với nhu cầu thực tế, chính đáng của người dân.	05h50 13/4	Ngày 05/4/16 HU LNinh có BC số 64: Không hộ nào được cấp Châm Đề nghị UBND tỉnh báo cáo lại
03	18h37 18/5	Lê Văn Quyền đội 8 xã Đa Kia, Bù Gia Mập 0963062790	Phản ảnh đoàn đường tại đội 8 xã Đa Kia, Bù Gia Mập thi công đã lâu nhưng chưa hoàn thành; đề nghị cơ quan chức năng chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ để không ảnh hưởng đến đời sống, đi lại của người dân.	Đề nghị Bí thư Huyện uỷ Bù Gia Mập xem xét xử lý thông tin, trả lời phản ảnh của người dân theo thẩm quyền quy định (đã chuyển đến Sở GTVT)	08h47 20/5	HU Bù Gia Mập đã tiếp nhận, sau đó chỉ đạo Đảng uỷ, UBND xã Đa Kia tiến hành kiểm tra, làm rõ và báo cáo về HU trước 31/5 Chưa nhận được báo cáo

04	12h14 29/6	0989.210.320	Phân ảnh, ông Cường hiện đang xây nhà tại đầu Hẻm 1, khu phố Đức Hòa, thị trấn Đức Phong, Bù Đăng lần chiếm hiện lần 2 ra ngoài đường hẻm 1m (hẻm rộng 3m). Việc vi phạm các hộ dân trong hẻm đã gửi đơn tập thể đến Thị trấn và liên hệ UBND Huyện 2 tháng nay nhưng không được xử lý. Đề nghị kiểm tra, xử lý theo đúng quy định của pháp luật.	Đề nghị Bí thư Huyện ủy Bù Đăng xem xét chi đạo xử lý thông tin theo thẩm quyền quy định	17h28 29/6	HU chưa báo cáo Châm Đề nghị Huyện ủy báo cáo
05	29/6	Phan Bá Nam, phường Thác Mơ	Phân ảnh hệ thống nắp công đoạn đường Trần Hưng Đạo, phường Thác Mơ từ ngày 3 Hiếm Đá lên Nhà thờ Phước Long nắp công không đảm bảo chất lượng, nhiều nắp đã sập, gây nguy hiểm cho người và phương tiện, nhất là học sinh trường Thác Mơ. Đề nghị sửa chữa lại và thanh tra làm rõ.	Đề nghị Giám đốc Sở GTVT tinh xử lý thông tin phân ảnh theo thẩm quyền quy định	11h16 30/6 TD	Sở GTVT báo cáo (số 784, 06/7/16): Tuyến đường do UBND TX.PL quản lý; đề nghị UBND TX.PL kiểm tra, xử lý và báo cáo TTTU Châm
06	04h56 01/7	Hoàng Văn Nam, xã Lộc An, Lộc Ninh 0985.886.085	Phân ảnh, đường nối từ xã Lộc Hiệp sang xã Lộc An tình trạng ổ voi, ổ gà, nhất là nước mùa mưa cát đường thành các rãnh dọc ngang rất nguy hiểm cho người tham gia giao thông đã nhiều năm nay nhưng chưa được sửa chữa. Đề nghị các cấp kịp thời sửa chữa khắc phục tránh tai nạn đáng tiếc xảy ra...	Đề nghị Giám đốc Sở Giao thông vận tải tinh xem xét xử lý thông tin, trả lời phân ảnh theo thẩm quyền quy định <i>Cùng gửi CT.UB tỉnh</i>	15h45 03/7	Sở chưa báo cáo Châm
07	01/7	Hoàng Giang, xã Phước An, Hớn Quản 0988.072.500	Phân ảnh đoạn đường giao thông tại khu phố Phú Hòa, phường Phú Thịnh, Bình Long (trước Bệnh viện cao su Bình Long) có nhiều ổ gà, ổ voi rất nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Đề nghị sửa chữa, khắc phục tránh để xảy ra tai nạn đáng tiếc.	Đề nghị Giám đốc Sở Giao thông vận tải tinh xem xét xử lý thông tin, trả lời phân ảnh theo thẩm quyền quy định <i>Cùng gửi CT.UB tỉnh</i>	15h45 03/7	Châm
08	07/7	Phan Tấn Dũng (016554510485), bà Ng Thị Vân (09455451091), ấp Pa Péch, xã	Phân ảnh, có 20 hộ xã Tân Hưng đã được cấp định canh, định cư từ năm 2008, nhiều hộ đã được cấp giấy CNQSD đất từ lâu. Tuy nhiên hộ ông Dũng, bà Vân đã nhiều lần liên hệ, đề nghị UBND xã và UBND huyện Đồng Phú nhưng không được giải quyết cấp sổ đất. Đề nghị giải quyết quyền lợi cho các hộ dân.	Theo báo cáo của HUĐP thì phân ảnh của người dân là đúng. Đề nghị BTHU DP chỉ đạo cụ thể để sớm cấp sổ đất cho người dân, đồng thời xem xét chậm ở bộ phận nào, cá nhân nào để xử	15h43 07/7 D	HU.Đồng Phú báo cáo số 179, 11/7/16: đang chi đạo UBND huyện giải quyết Châm

		Tân Hưng, DP					
09	12/7	Nguyễn Hồng Quyết, 0949 060 479	Phản ánh, 8 hộ dân ấp 5, xã Minh Lập, Chơn Thành bị ảnh hưởng của đập Phước Hoà được thụ hưởng nguồn vốn hỗ trợ từ quỹ phòng chống thiên tai nhưng từ năm 2012 đến nay vẫn chưa được nhân tiền. Người dân đã nhiều lần liên hệ với Sở Nông nghiệp & PTNT nhưng được trả lời là chưa có tiền.	Lý nhiệm trách nhiệm theo đúng q định <i>Cùng gửi CT. UB tỉnh</i>	Đề nghị Giám đốc Sở NNPTNT tỉnh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định <i>Cùng gửi CT. UB tỉnh</i>	06h52 14/7	Ngày 12/8/16 Sở báo cáo: đề nghị chờ thủ tục. <i>Sở chưa trả lời rõ, cụ thể - người dân thường xuyên gọi phản ánh...</i>
10	07h15 29/7	Nguyễn Hữu Tâm, ấp 5, Minh Lập, Chơn Thành 0941.566.303	Phản ánh đất của 8 hộ dân bị ngập nước tại Đập thụ lợi Phước Hoà, UBND tỉnh đã có quyết định di dời, mức hỗ trợ cho người dân bị ảnh hưởng. Các hộ dân đã đi lại nhiều lần đến các sở, ngành của tỉnh nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết, hoặc trả lời rõ ràng.	Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xem xét chỉ đạo xử lý thông tin, trả lời người dân theo quy định <i>Cùng gửi GD Sở NNPTNT</i>	16h37 29/7	<u>Châm</u> <i>Đề nghị UBND tỉnh báo cáo</i> (trường hợp trên)	
11	01/8	Lê Ngọc Lãng, thôn Khắc Khoan, Phú Nghĩa, BGM 0903.779.450	Phản ánh, chính quyền địa phương bao che, không xử lý ông (Ông an) chiếm đất xây nhà không phép. Vụ việc tranh chấp đã nhiều năm, được Tòa án BGM thụ lý nhưng kéo dài không đưa ra giải quyết- <u><i>gửi kèm file thư</i></u>	Vụ việc Tỉnh ủy đã chỉ đạo BTHU Bù Gia Mập báo cáo kết quả thực hiện CV361, 16/5/16 và CATAND tỉnh theo CV331, 29/4/16. Đề nghị báo cáo	11h01 03/8	<u>Châm</u> <i>Đề nghị Huyện ủy Bù Gia Mập, TAND tỉnh báo cáo</i>	
12	08/8	Võ Đình Dũng, 127, Đình Tiên Hoàng, khu 3, phường Long Thủy, Plong 01685.972.664 <u><i>Đón đốc</i></u>	Phản ánh, ông Dũng là người bị oan sai, được xin lỗi công khai theo Nghị quyết 388 từ năm 2008, nhưng đến nay cơ quan chức năng vẫn đùn đẩy, chưa được trả lại quyền và lợi ích hợp pháp trong thời gian bị oan sai (lâm số BHXH từ 1985-2009, truy lãnh lương từ 1991-2009). Ông đã phản ánh đến đường dây nóng từ tháng 4/2016 nhưng đến nay không có cơ quan nào trả lời. <i>- Gửi kèm file thư</i>	Vụ việc TTTU đã có ý kiến chỉ đạo ngày 22/4/2016, vì vậy đề nghị UBND tỉnh khẩn trương trả lời ông Dũng theo quy định, báo cáo. <i>Cùng gửi BTTU P. Long</i>	15h26 08/8	TU. Phước Long báo cáo đang chờ ý kiến của UBND tỉnh sẽ giải quyết ngay. <u><i>Châm</i></u> <i>Đề nghị UBND tỉnh báo cáo</i>	

13	10h56 10/8	Nguyễn Hoài Nam, thị trấn Thanh Bình, Bù Đốp 01234.411.418	Phản ánh đường Nguyễn Huệ, thị xã Bình Long đi thành phố HCM, đoạn gần Trạm thu phí Bình Long có nhiều ổ voi lớn, mùa mưa thành bầy đã làm nhiều xe ô tô bị rơi hố sâu, gây hỏng xe phải thuê xe cứu hộ để xử lý tốn kém tiền và thời gian. Đề nghị các cấp quan tâm sớm dặm vá, khắc phục, tránh tai nạn đáng tiếc...	Đề nghị Giám đốc Sở GTVT tỉnh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định	15h55 10/8	Chậm Đề nghị Sở GTVT báo cáo
14	28/8	Cty CP Phúc Xanh VINA, KCN Minh Hưng, Ch. Thành 06513.645.372 0898.785.314 (Tiên)	Công ty đã làm hồ sơ xin quyền phân phối hàng hoá (mua bán, xuất nhập cả phê) và Ban QLDA Khu kinh tế đã trình UBND tỉnh đã lâu nhưng đến nay chưa được hồi đáp. Đề nghị UBND tỉnh sớm có văn bản gửi Bộ Công thương, giúp Công ty kịp thời theo đơn đặt hàng của khách hàng, giữ uy tín của doanh nghiệp... - (Kèm file tài liệu)	Đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh xử lý thông tin, trả lời kiến nghị của Công ty theo thẩm quyền quy định. <i>Cùng gửi GD Sở Công thương</i>	16h20 28/8	UBND CV2491, 31/8/16: cho thấy quy trình, thủ tục đề nghị cấp phép trong trường hợp này còn bất cập, chưa thể hiện sự chỉ đạo tháo gỡ, giải quyết nhanh cho doanh nghiệp.. (kéo dài thời gian, chuyển lòng vòng..)
15	29/8	Bùi Phương Minh, HT Trường Tiểu học Hoàng Diệu 01656.446.698	Phản ánh Đoàn thanh tra của huyện Bù Gia Mập thực hiện việc thanh tra, kiểm tra tại Trường Tiểu học Hoàng Diệu không đúng quy trình, quy định của pháp luật, làm ảnh hưởng đến công tác và hoạt động của Trường. <i>Cùng gửi CT UBND tỉnh</i>	Đề nghị Bí thư HU BGM chỉ đạo khẩn trương báo cáo kết quả thực hiện theo Công văn số 300-CV/TU ngày 15/4/2016 của Tỉnh uỷ.	20h08 29/8	Đề nghị UBND tỉnh báo cáo Bà Minh và nhiều giáo viên thường xuyên gọi đến đường dây nóng.... Chậm Đề nghị Huyện ủy Bù Gia Mập sớm báo cáo
16	29/8	Thân Trọng Tín, đội 1, ấp 3, Dông Tâm, Dông Phú 0901.645.251	Phản ánh, tại Dự án Trung tâm hành chính xã Lộc Thành, huyện Lộc Ninh đã giải toà xong và cấp tái định cư 65 hộ dân, nhưng việc đền bù hỗ trợ về nhà cửa trên đất thì đã kéo dài 13 năm nay chưa được giải quyết thoả đáng, dứt điểm cho 10 hộ dân. - <i>Kèm file thư</i>	Đề nghị Bí thư Huyện uỷ Lộc Ninh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định. <i>Cùng gửi UBND tỉnh</i>	20h13 29/8	
17	24/8	Ng Thanh Hùng, xã Lộc Thịnh, Lộc Ninh 01648.740.824 (Thư điện tử)	Phản ánh, trên địa bàn 2 xã Lộc Hưng, Lộc Thịnh khai thác đất làm gạch, dùng xe ben lớn, không có đăng kiểm chờ liên tục, gây bụi mù mù, bãi khai thác đất để lại nhiều hố sâu về mùa mưa rất nguy hiểm nhưng lại không có biển báo, rào chắn (đã có trẻ em sảy đuối nước). Đề nghị kiểm tra, xử lý theo đúng quy định của PL.	Đề nghị Bí thư Huyện uỷ Lộc Ninh xử lý thông tin theo thẩm quyền quy định <i>Cùng gửi CT UBND tỉnh</i>	09h14 31/8	Đề nghị Huyện ủy báo cáo

18	06/9	Phùng Oanh Số, tổ 5, ấp Bù Xăng, Thuan Phú, Đông Phú. 01674.885.500	Phan Anh, xã Thuan Phú đã hợp đồng nhà với dân ấp Bù Xăng làm 1,8km đường nông thôn rộng 8m và sửa Nhà vãn hóa 400 triệu đồng, nhưng lúc triển khai lại làm đường kéo dài thêm 1km, rộng chỉ 5- 6m, sửa Nhà vãn hóa 1 tỷ đồng; việc thay đổi làm đường, tăng tiền sửa chữa không thông qua dân nhưng vẫn nghiệm thu, kết toán xong. Sự việc người dân đã phản ánh lên Xã và UBND Huyện đã 2 năm nhưng chưa được giải quyết, trả lời.	Đề nghị Bí thư Huyện ủy Đông Phú xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định	20h10 07/9	HU đã báo cáo: Do vụ việc phức tạp, HU đã chỉ đạo xác minh, làm rõ
19	07/9	Nguyễn Chính Lâm, Giám đốc ...	Trình bày, Công ty ... đầu tư dự án <i>(dự kiến tháng 6/2016 xây dựng)</i> và đã được BQL các khu công nghiệp tỉnh xem xét, trình UBND tỉnh trên 3 tháng, nhưng đến nay chưa có kết quả trả lời. Công ty đề nghị UBND tỉnh sớm chấp thuận, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển.	Đề nghị UBND tỉnh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định	20h14 07/9	UBND báo cáo: Đang chuẩn bị xin ý kiến TTTU (CV2844, 28/9/16)
20	17h48 08/9	Nguyễn Thế Anh, thôn 5, xã Đường 10, huyện Bù Đăng 0982.070.032	Ông Thế Anh có con là học sinh lớp 7E, Trường THCS Chu Văn An xã Đak Nhou thuộc đối tượng được Nhà nước hỗ trợ học sinh tại các xã đặc biệt khó khăn (nhà cách trường trên 7km) nhưng không được hỗ trợ. Tại Trường còn nhiều trường hợp tương tự, Ông đề nghị các cấp quan tâm, kịp thời hỗ trợ theo chính sách quy định.	Đề nghị UBND tỉnh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo tình thần tại Thông báo số 336-TB/TU ngày 11/8/2016 của Tỉnh ủy. <i>Cùng gửi GD Sở GDDT, BTHU Bù Đăng.</i>	08h18 09/9	UBND có CV2689 ngày 14/9/16 chỉ đạo Sở GDDT, UBND huyện Bù Đăng.
21	08h57 09/9		Phân ánh, cán bộ tin dụng ... Chỉ nhánh Ngân hàng Nông nghiệp... đã gây khó khăn, đòi tiền bồi dưỡng khi thẩm định hồ sơ vay tiền của ông ... và đã nhận tiền của nhiều người vay khác. Đề nghị có biện pháp xử lý, chấn chỉnh kịp thời tình trạng những nhiều, tạo điều kiện cho người dân được vay vốn theo đúng quy định và chính sách của Nhà nước (Tương tự có nhiều phản ánh Chi nhánh...).	Đề nghị Giám đốc NHNN tỉnh Bình Phước xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định. <i>Cùng gửi UBND tỉnh</i>	16h58 14/9	
22		Điện thoại	Đề nghị sửa lại đèn tín hiệu giao thông tại ngã 4 đường Lê Duẩn giao với QL14, Đông Xoài (cạnh Ngân hàng Nhà nước tỉnh), vì nhiều tháng nay đã hiện thị không chính xác (sai màu, thiếu nét, mất số...) dễ gây nhầm lẫn, nguy hiểm cho người tham gia giao thông.	Đề nghị Giám đốc Sở GTVT chỉ đạo kiểm tra sửa chữa <i>Cùng gửi UBND tỉnh</i>	16h08 21/9	Sở GTVT đã có Công văn 1174 ngày 27/9/16 đề nghị UBND thị xã Đông Xoài kiểm tra, sửa chữa, báo cáo Tỉnh ủy. Đề nghị Thị ủy Đông Xoài báo cáo

23	22/9	0915.442.567	Người phản ánh đến bộ phận I cửa của UBND thị xã Đông Xoài để ký thể chấp vay ngân hàng, nhưng cán bộ I cửa hướng dẫn không cụ thể, đây đủ nên phải đi lại nhiều lần mới làm xong; đồng thời phản ánh cán bộ tại bộ phận I cửa đi làm trễ (ngày 21, 22/9/2016- sáng 08 giờ, chiều 02 giờ mới đến làm việc). Đề nghị chấn chỉnh giờ giấc làm việc, hướng dẫn cụ thể người dân để bổ sung giấy tờ I lần.	Đề nghị Bí thư Thị ủy Đông Xoài xử lý thông tin theo thẩm quyền quy định <i>(tình gửi UB tỉnh)</i>	16h24 22/9	
24	22/9	Vũ Quang Đạt, giáo viên Trường THCS Chu Văn An, xã Đăk Nhay, Bù Đăng 01699.636.682	Trình bày, giáo viên Trường THCS Chu Văn An năm học 2011-2012 đã được hưởng chế độ theo Nghị định 116 của Chính phủ, nhưng từ năm 2012 đến nay không được hưởng. Ngày 27/4/2016 nhà trường đã có văn bản kiến nghị đến UBND Huyện nhưng đến nay chưa được giải quyết, hoặc trả lời cụ thể.	Đề nghị Bí thư Huyện ủy Bù Đăng xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định <i>(tình gửi UB tỉnh)</i>	16h30 22/9	
25	12h45 24/9	0939.116.279 (đề nghị dấu tên và số điện thoại)	Phản ánh Trường Mầm non, huyện Phú Riêng đã thu nhiều khoản tiền, trong đó thu 300.000 đồng/ /1cháu/năm tiền bồi dưỡng cho người nấu ăn là quá cao không phù hợp, việc thu có tính áp đặt, phụ huynh không dám nói vì sợ ảnh hưởng đến con mình. Đề nghị kiểm tra các khoản thu và mức thu có phù hợp quy định không.	Đề nghị Bí thư Huyện ủy Phú Riêng xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định <i>(tình gửi UB tỉnh)</i>	10h06 25/9	HU Phú Riêng đã chỉ đạo
26	09h58 27/9	Bùi Công Viên 0978.636.025 06513.669.142	Ông Viên nhận sang nhượng lại mảnh đất tại ấp 3, xã Tiến Thành, Đông Xoài, nộp hồ sơ sang tên QSD đất từ tháng 11/2015, sau nhiều lần trích lục, đo vẽ, bổ sung thủ tục nhưng đến nay vẫn chưa có giấy CNQSD đất.	Đề nghị Giám đốc Sở TN&MT tỉnh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định <i>(tình gửi UB tỉnh)</i>	10h59- 28/9	Sở TNMT có CV2069, 05/10/16; Phản ánh đúng, Sở đã chỉ đạo yêu cầu Văn phòng đăng ký đất thị xã Đông Xoài có văn bản xin lỗi dân, vì còn thiếu sót trong thủ tục hồ sơ và chưa hướng dẫn, giải thích cụ thể cho dân. Đề nghị Sở báo cáo kết quả (văn bản xin lỗi dân)
27	28/9	Từ điện thoại	Phản ánh Trai gà ... không tiêu hủy gà bị dịch bệnh, gà chết theo quy định mà chuyển cho hộ ông ..., ông ... làm đồ ăn cho cá. Đề nghị kiểm tra xử lý, tránh để ô nhiễm môi trường dịch bệnh xảy ra.	Đề nghị Giám đốc Sở TN&MT tỉnh xử lý thông tin theo thẩm quyền quy định	7h47 30/9	