

\*

Đồng Xoài, ngày 22 tháng 3 năm 2017

Số 1191 -CV/TU

v/v xử lý trách nhiệm trong thi hành công vụ

*Kính gửi:* - Ủy ban nhân dân tỉnh;  
- Các Ban Đảng Tỉnh ủy;  
- Bí thư các huyện ủy, thị ủy;  
- Bí thư các Ban cán sự Đảng, đảng ủy trực thuộc;  
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã;  
- Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh.

Qua theo dõi kết quả xử lý đơn thư và thông tin Đường dây nóng của Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy nhận thấy, đa số các cấp ủy, đơn vị đã quan tâm giải quyết, chấn chỉnh kịp thời những thiếu sót. Tuy nhiên, còn một số vụ việc, cơ quan, đơn vị không báo cáo cụ thể việc xử lý trách nhiệm cá nhân, bộ phận vi phạm trong thực thi công vụ; hoặc đã giải quyết nhưng không có văn bản trả lời người dân, doanh nghiệp, làm tiếp tục phát sinh đơn thư và phản ánh đến Đường dây nóng của Tỉnh ủy.

Để thực hiện đúng quy định đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tin đường dây nóng, chấn chỉnh cán bộ công chức trong thực thi công vụ, Thường trực Tỉnh ủy đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện:

(1) Sau khi nhận được đơn thư, tin đường dây nóng từ Tỉnh ủy chuyển đến, đề nghị có văn bản thông báo đến người gửi đơn thư và tin biết việc đã thụ lý giải quyết, hoặc đã chỉ đạo giải quyết trong 5 ngày; đồng thời báo cáo kết quả đến Thường trực Tỉnh ủy.

(2) Đối với các đơn thư, tin đường dây nóng từ Tỉnh ủy chuyển đến, có nội dung mà địa phương, đơn vị đã giải quyết xong theo thẩm quyền, đề nghị có văn bản trả lời, hoặc hướng dẫn người dân thực hiện các quyền tiếp theo theo trình tự, quy định của pháp luật; đồng thời báo cáo kết quả giải quyết đến Thường trực Tỉnh ủy.

(3) Đối với cán bộ công chức sai phạm trong thực thi công vụ, nhất là việc gây khó khăn, chậm trễ giải quyết hồ sơ của doanh nghiệp và người dân, hoặc thực hiện không hết trách nhiệm, không đúng quy trình giải quyết; đề nghị cương quyết xử lý sai phạm theo đúng quy định và điều chuyển công việc khác (có dư luận không tốt), có văn bản báo cáo rõ nguyên nhân, trách nhiệm, hình thức xử lý cụ thể cá nhân, bộ phận sai phạm; đồng thời phải có văn bản xin lỗi doanh nghiệp, hoặc người dân.

- Đề nghị người đứng đầu cấp ủy, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện, báo cáo kết quả đến Thường trực Tỉnh ủy (kể cả các trường hợp đơn thư, tin đường dây nóng từ Tỉnh ủy chuyển đến từ đầu năm 2016 đến nay).

- Giao Văn phòng Tỉnh ủy phối hợp Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy và các cơ quan có liên quan theo dõi, báo cáo các trường hợp có sai phạm đến Thường trực Tỉnh ủy xem xét trách nhiệm của người đứng đầu.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- LĐVP, phòng Tổng hợp;
- Đăng Web của Tỉnh ủy;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

