

Số: 24 /TTHCC-CV

Bình Phước, ngày 06 tháng 11 năm 2017

V/v Trả lời góp ý qua
đường dây nóng

Kính gửi: - Văn phòng Tỉnh ủy.
- Văn phòng UBND tỉnh.

Trung tâm Hành chính công nhận Phiếu chuyển tin số 192 ngày 31/10/2017 của Đường dây nóng liên quan đến hoạt động của Trung tâm. Về vấn đề này, Trung tâm Hành chính công xin phản hồi như sau:

Trung tâm Hành chính công chính thức đi vào hoạt động từ ngày 28/4/2017. Hiện nay, tại Trung tâm có 40 quầy của 19 sở, ban, ngành cấp tỉnh và các quầy hỗ trợ (hướng dẫn, thu phí, trả kết quả...). Trong hơn 6 tháng vừa qua, Trung tâm đã tiếp nhận hơn 25 ngàn hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh. Các sở, ban, ngành đều rất tích cực trong việc giải quyết thủ tục tiếp nhận tại Trung tâm, tỷ lệ hồ sơ đúng và trước hạn đạt trên 99%.

Qua thời gian theo dõi, đánh giá hoạt động, một số sở, ban, ngành có số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm rất ít (dưới 10 hồ sơ/tuần) nhưng vẫn duy trì cán bộ tiếp nhận, trong khi đó công việc tại cơ quan ngày càng tăng lên. Để đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân và tránh lãng phí nguồn nhân lực của các sở, ban, ngành, Trung tâm Hành chính công đã lập tờ trình trình Văn phòng UBND tỉnh về việc thành lập Quầy Tổng hợp để tiếp nhận hồ sơ cho một số sở, ban, ngành có thủ tục phát sinh ít. Hiện nay, việc thành lập Quầy Tổng hợp đang trong quá trình hoàn thiện thủ tục.

Như vậy, thông tin về việc “sẽ đưa một số đơn vị về lại vì ít giao dịch” như phản ánh là chưa hoàn toàn chính xác. Đối với những sở, ban, ngành có quá ít giao dịch thì cán bộ được chuyển về làm việc tại cơ quan nhưng việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của các sở, ban, ngành này tại Trung tâm Hành chính công vẫn được thực hiện bình thường.

Nếu có các vấn đề thắc mắc, tìm hiểu thông tin hoặc góp ý, phản ánh về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Trung tâm Hành chính công, xin vui lòng liên hệ số điện thoại 0271.6250999 (máy lẻ: 0), email: tthcc@binhphuoc.gov.vn, trang điện tử: <http://dichvucong.binhphuoc.gov.vn>. Trung tâm Hành chính công xin trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp, phản ánh của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh để hoạt động của Trung tâm ngày một tốt hơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGD;
- Lưu: VT.

