

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết tin số 104 đường dây nóng Tỉnh ủy

Qua đường dây nóng Tỉnh ủy, Thường trực Huyện ủy Hón Quản nhận được tin phản ánh số 104.

Nội dung: Phản ánh hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mang tên Trần Ngọc Nguyên (địa chỉ ấp 2, xã Tân Khai, huyện Hón Quản) đã có giấy tiếp nhận ngày 30/8/2018, hẹn trả kết quả ngày 28/9/2018 nhưng đến nay vẫn chưa có thông báo nộp thuế. Khi người dân thắc mắc hỏi, cán bộ Bộ phận một cửa của huyện chỉ nói do bên Chi cục thuế và không giải thích. Đề nghị xem xét chấn chỉnh, không để ảnh hưởng đến công việc và thời gian của người dân.

Sau khi tiếp nhận thông tin, Huyện ủy đã ban hành Công văn số 1419-CV/HU ngày 16/10/2018 giao UBND huyện chỉ đạo xác minh, xử lý thông tin và trả lời phản ánh cho công dân theo quy định.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy, UBND huyện đã chỉ đạo các ngành chức năng xác minh, giải quyết, đồng thời mời bà Lê Thị Dương (người phản ánh) đến làm việc để tìm hiểu và trao đổi về ý kiến phản ánh của bà.

(Gửi kèm Báo cáo giải quyết thông tin và hồ sơ liên quan của UBND huyện)

Trên đây là báo cáo kết quả chỉ đạo giải quyết đơn của Huyện ủy Hón Quản.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- UBND huyện,
- VPHU (TH);
- Lưu (VPHU).

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ



Nguyễn Thị Xuân Hòa

Số: 213 /BC-UBND

Hón Quản, ngày 20 tháng 11 năm 2018

HUYỆN ỦY HÓN QUẢN	
Số:	2455
Ngày:	20/11
Chuyên:	
Lưu hồ sơ số:	

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết, xử lý thông tin số 104 đường dây nóng Tỉnh ủy

Thực hiện Công văn số 1419-CV/HU ngày 16/10/2018 của Huyện ủy Hón Quản về việc giải quyết tin số 104 đường dây nóng Tỉnh ủy. UBND huyện báo cáo kết quả giải quyết như sau:

I. Nội dung thông tin

Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mang tên Trần Ngọc Nguyên, địa chỉ tại ấp 2, xã Tân Khai huyện Hón Quản đã có giấy tiếp nhận hồ sơ ngày 30/8/2018, hạn trả kết quả là ngày 28/9/2018 nhưng đến nay (ngày 10/10/2018) vẫn chưa có thông báo nộp thuế. Nhưng đến khi người dân thắc mắc hỏi thì cán bộ Bộ phận một cửa huyện chỉ nói do bên Chi cục thuế và không giải thích. Đề nghị xem xét, chấn chỉnh, không để ảnh hưởng đến công việc và thời gian của người dân.

II. Kết quả xác minh, rà soát vụ việc

Ngày 30 tháng 8 năm 2018, Bà Lê Thị Dương đến bộ phận một cửa điện tử huyện Hón Quản nộp hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng 320m² đất trồng cây lâu năm (CLN) sang đất ở (ONT) thuộc thửa đất số 656 tờ bản đồ 34, thửa đất tọa lạc tại ấp 2, xã Tân Khai, huyện Hón Quản mang tên ông Trần Ngọc Nguyên (Ông Nguyên ủy quyền nộp và nhận kết quả cho bà Lê Thị Dương). Sau khi xem xét thành phần hồ sơ, Bộ phận Một cửa điện tử huyện tiếp nhận và phát hành Phiếu nhận hồ sơ và hạn trả kết quả số 069400018002466, theo đó: Thời gian tiếp nhận hồ sơ là ngày 30/8/2018 và hạn ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ là ngày 28/9/2018.

Ngày 4/10/2018, bà Dương liên hệ Bộ phận Một cửa điện tử huyện (cửa Trả kết quả thủ tục đất đai) để nhận kết quả. Do Công chức trực ở cửa này tham gia làm việc với Đoàn giám sát của Ban Pháp chế HĐND huyện về công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và công tác cải cách thủ tục hành chính tại Văn phòng HĐND và UBND huyện nên đã bố trí 01 nhân viên của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trực thay, khi bà Dương liên hệ nhân viên của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai do chưa nắm rõ quá trình hồ sơ nên đã trả lời không rõ ràng về tình hình hồ sơ của ông Trần Ngọc Nguyên.

Ngày 04 tháng 10 năm 2018, phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Hón Quản ban hành Thông báo về việc giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ của ông Trần Ngọc Nguyên, theo đó việc chuyển mục đích sử dụng đất của ông cần có

ý kiến của các ngành. Đề nghị ông Nguyễn thông cảm và chờ kết quả, phòng sẽ giải quyết thủ tục hành chính cho ông ngay sau khi có ý kiến của các ngành.

Ngày 10/10/2018 bà Dương điện thoại đến đường dây nóng của Tỉnh ủy để phản ánh về việc giải quyết hồ sơ của ông Trần Ngọc Nguyên.

III. Kết quả giải quyết vụ việc

Qua theo dõi trên báo Bình Phước số ra ngày 15/10/2018, nhận thấy vụ việc đang tải. Ngay chiều ngày 15 tháng 10 năm 2018, đại diện Lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện và Bộ phận Một cửa điện tử huyện đã mời bà Lê Thị Dương (người được ông Trần Ngọc Nguyên ủy quyền) đến trụ sở để tìm hiểu và trao đổi về ý kiến phản ánh của bà.

Qua làm việc, bà Dương trình bày: Khi bà liên hệ Bộ phận Một cửa điện tử huyện để nhận kết quả, do đã quá thời hạn so với ngày hẹn mà chưa có kết quả nên bà báo đến đường dây nóng Tỉnh ủy.

Tại buổi làm việc, lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện đã nêu rõ lý do trễ hẹn (do phòng Tài nguyên và Môi trường huyện cần lấy ý kiến của các ngành đối với hồ sơ của ông Nguyễn) và thay mặt cơ quan thực hiện thủ tục hành chính xin lỗi công dân vì trễ hẹn, cũng như việc giải thích của công chức trực thay tại Bộ phận Một cửa điện tử huyện về tình hình hồ sơ chưa rõ ràng.

Sau khi nghe giải thích của cán bộ chuyên môn, ý kiến trao đổi của lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện, bà Dương đã hiểu và thông cảm chờ kết quả giải quyết của cơ quan chuyên môn.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết, xử lý tin số 104 đường dây nóng tỉnh ủy. UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy.

(gửi kèm: Tài liệu liên quan)

Nơi nhận:

- TT.Huyện ủy;
- CT, PCT.UBND huyện;
- Ban Tiếp công dân;
- Bộ phận Một cửa điện tử huyện;
- LĐVP, CV: NC, TCD;
- Lưu VT.



Phan Thị Kim Anh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

(V/v phân cấp y' liên của người dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa)

Hôm nay, vào lúc 15 giờ 45 phút ngày 15 tháng 10 năm 2018, tại bộ phận tiếp công dân thuộc Văn phòng UBND huyện Hòa An.

Thành phần gồm có :

- 1/ Ông Phạm Trung : PCVP ủy ban huyện
- 2/ Ông Văn Hữu Phong : bộ phận một cửa huyện
- 3/ Bà Lê Thị Dương : người phân cấp hồ sơ (nguyên cấp xã Tân Khai huyện Hòa An)

Nội dung như sau :

Ngày 30 tháng 08 năm 2018, bà Lê Thị Dương đến bộ phận một cửa tiếp xử lý liên hợp hồ sơ chuyển mục đích sử dụng 520 m² đất CN sang đất ONT theo bản quyền số 0604000000/BB/HCN ngày 28 tháng 9 năm 2018 có kết quả (có ủy quyền nộp, nhận kết quả hồ sơ)

Đến ngày hôm bà Dương đến liên hệ lấy kết quả, nhưng phòng chuyển môn chưa giải quyết xong. Bà nói buổi đến đây dây nóng lửa vài phút thôi vậy.

Ngày 09 tháng 10 năm 2018 Lãnh đạo phòng TN-MT có thời giờ ghé đến hộ ông Trần Ngọc Nguyễn (vị quyền cho bà Dương về việc phân cấp giải quyết các các ngành và đề nghị ông, bà thấy cấp và cho thời giờ)

Ngày 15 tháng 10 năm 2018, khi nhận được thông tin phân cấp trên dây nóng lãnh đạo Văn phòng UBND huyện đã mời bà Dương lên trực tiếp làm việc.

Qua trao đổi thông tin cũng như việc giải trình lý do trả hẹn, bà Dương đã thông cảm và mong các phòng ban chuyển môn có y' liên phối hợp sớm để giải quyết hồ sơ của bà.

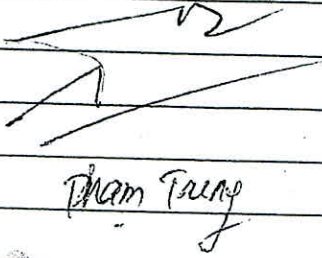
Paper :

Date :

Bản báo liệt kê về lúc 16 giờ 15 phút cùng ngày, đọc
lưu cho mọi người cùng nghe và thống nhất lý do.

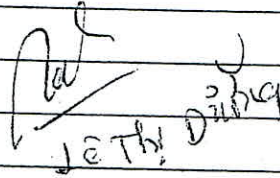
Đại diện lãnh đạo Văn phòng

Người lập bản báo

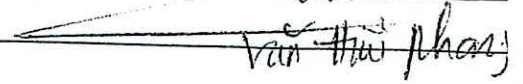


Phạm Trung

Người phản ánh



Lê Thị Dũng



Văn Thị Phương



UBND HUYỆN HỚN QUẢN
huyện Hớn Quản

Số: 06940018002466



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hớn Quản, ngày 25 tháng 10 năm 2018

**PHIẾU TIẾP NHẬN HỒ SƠ
VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**

Lần 1

(Liên: Lưu/giao khách hàng)

Đơn vị chủ trì xử lý hồ sơ: UBND Huyện Hớn Quản

Tiếp nhận hồ sơ của: Trần Ngọc Nguyên

Địa chỉ: Ấp 02, Xã Tân Khai, Huyện Hớn Quản, Tỉnh Bình Phước

Điện thoại: 0977255752

Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: 1. Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân

Số thửa: 656

Số tờ: 34

Diện tích: 320m² ONT

Địa danh:

Số vào sổ:

Ngày cấp GCN:

Ngày thực hiện nghĩa vụ tài chính:

Ghi chú:

1. Thành phần hồ sơ, đặc điểm và số lượng mỗi loại giấy tờ gồm:

* Tiếp nhận lần 1

TT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
1	Giấy CNQSD đất	1	0
2	Đơn xin chuyển mục đích	2	0
3	Cam kết hạn mức đất ở	2	0
4	Tờ khai lệ phí trước bạ, tiền SDD	2	0
5	Có HĐUQ hồ sơ cho bà Dưỡng	0	0

2. Số lượng hồ sơ: 01 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 20 ngày làm việc

4. Thời gian nhận hồ sơ: 10 giờ 19 phút, ngày 30 tháng 08 năm 2018.

5. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 00 phút, ngày 28 tháng 09 năm 2018.

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Ấp 1 - Tân Khai - Hớn Quản - Bình Phước

7. Thanh toán lệ phí khi hồ sơ được giải quyết: Ấp 1 - Tân Khai - Hớn Quản - Bình Phước

Lệ phí thẩm định khi nộp hồ sơ (không bao gồm tiền thực hiện nghĩa vụ tài chính): 0

Lệ phí sau khi hồ sơ được giải quyết: 0

t: Trước khi lấy kết quả, vui lòng tra cứu thông tin tại: <http://dichvucong.binhphuoc.gov.vn> hoặc qua số điện thoại: 02713.632.111

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyển số: Số thứ tự

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày tháng năm
NGƯỜI NHẬN KẾT QUẢ
(Ký và ghi rõ họ tên)

1000

THÔNG BÁO
Về việc giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: ông Trần Ngọc Nguyên

Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận hồ sơ số 06940018002466 của ông Trần Ngọc Nguyên chuyển đến từ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện. Về việc xin chuyển mục đích sử dụng đất trồng cây lâu năm thành đất ở tại nông thôn, thửa đất số 656, tờ bản đồ số 34, diện tích 1200,4m². Khu đất tọa lạc tại: ấp 2, xã Tân Khai, huyện Hón Quản, tỉnh Bình Phước. Qua thẩm tra hồ sơ, phòng Tài nguyên và Môi trường nhận thấy:

Việc xin chuyển mục đích sử dụng đất của ông (bà) cần có ý kiến của các ngành. Do đó, Phòng đang lấy ý kiến các ngành về trường hợp này trước khi xem xét giải quyết thủ tục hành chính. Vì vậy đề nghị ông (bà) thông cảm và chờ kết quả. Phòng sẽ giải quyết thủ tục hành chính cho hộ ông (bà) ngay sau khi có ý kiến các ngành liên quan.

Đề nghị bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện thông báo cho ông Trần Ngọc Nguyên được biết.

Hón Quản, ngày 04 tháng 10 năm 2018

- Nơi nhận:
- UBND huyện;
- Như trên ;
- Lưu.



Nguyễn Tấn Cường



Ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy qua đường dây nóng

08:38 AM - 15/10/2018

BP - Ngày 10-10-2018, đường dây nóng của Tỉnh ủy tiếp nhận 2 ý kiến phản ánh của công dân. Những phản ánh này đã được đồng chí Nguyễn Văn Lợi, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh trực tiếp xem xét và đã có ý kiến chỉ đạo các cá nhân, đơn vị có trách nhiệm giải quyết, cụ thể:

* Ông Phạm Hữu Cường ở đội 6, ấp 1, xã Đồng Tiến, huyện Đồng Phú, có số điện thoại 0988.156.880 phản ánh về nội dung: Nhiều năm nay, người dân sống gần Trạm thu phí số 2, quốc lộ 14 (cây số 6) xã Đồng Tiến, huyện Đồng Phú đã kiến nghị chính quyền địa phương, cơ quan chức năng và đơn vị thu phí xem xét, miễn giảm phí qua trạm nhưng không được giải quyết. Hằng ngày, người dân có nhu cầu đi qua lại nhiều lần để sản xuất, sinh hoạt là thực tế, nhưng phải đóng phí qua trạm nhiều lượt là bất cập. Đề nghị xem xét miễn giảm phí cho người dân sống gần Trạm thu phí số 2...

Ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy: Đề nghị UBND tỉnh xử lý thông tin, trả lời người kiến nghị theo quy định, báo cáo kết quả đến Thường trực Tỉnh ủy.

* Ý kiến thứ hai từ một người dân có số điện thoại 0889.309.667 phản ánh về nội dung: Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mang tên Trần Ngọc Nguyên, địa chỉ ở ấp 2, xã Tân Khai, huyện Hớn Quản đã có giấy tiếp nhận ngày 30-8-2018, với giấy hẹn trả kết quả vào ngày 28-9-2018, nhưng đến nay (ngày 10-10) vẫn chưa có thông báo nộp thuế. Nhưng khi người dân thắc mắc hỏi thì cán bộ ở bộ phận một cửa của huyện chỉ nói rằng do bên Chi cục Thuế và không giải thích gì thêm. Đề nghị xem xét chấn chỉnh tinh thần, trách nhiệm và tác phong làm việc của cán bộ ở bộ phận một cửa của huyện, không để ảnh hưởng đến công việc và thời gian cũng như gây phiền hà, bức xúc cho người dân.

Ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy: Đề nghị Bí thư Huyện ủy Hớn Quản xử lý thông tin, trả lời người phản ánh theo quy định, báo cáo kết quả đến Thường trực Tỉnh ủy.



UBND HUYỆN HỚN QUẢN
huyện Hớn Quản

Số: 06940018002466



06940018002466

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hớn Quản, ngày 15 tháng 10 năm 2018

**PHIẾU TIẾP NHẬN HỒ SƠ
VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ**

Lần 1

(Liên: Lưu/giao khách hàng)

Đơn vị chủ trì xử lý hồ sơ: UBND Huyện Hớn Quản

Tiếp nhận hồ sơ của: Trần Ngọc Nguyên

Địa chỉ: Ấp 02, Xã Tân Khai, Huyện Hớn Quản, Tỉnh Bình Phước

Điện thoại: 0977255752

Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: 1. Chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân

Số thửa: 656

Số tờ: 34

Diện tích: 320m² ONT

Địa danh:

Số vào sổ:

Ngày cấp GCN:

Ngày thực hiện nghĩa vụ tài chính:

Ghi chú:

1. Thành phần hồ sơ, đặc điểm và số lượng mỗi loại giấy tờ gồm:

*** Tiếp nhận lần 1**

TT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
1	Giấy CNQSD đất	1	0
2	Đơn xin chuyển mục đích	2	0
3	Cam kết hạn mức đất ở	2	0
4	Tờ khai lệ phí trước bạ, tiền SĐĐ	2	0
5	Có HĐUQ hồ sơ cho bà Dưỡng	0	0

2. Số lượng hồ sơ: 01 (bộ)

3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 20 ngày làm việc

4. Thời gian nhận hồ sơ: 10 giờ 19 phút, ngày 30 tháng 08 năm 2018.

5. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 00 phút, ngày 28 tháng 09 năm 2018.

6. Đăng ký nhận kết quả tại: Ấp 1 - Tân Khai - Hớn Quản - Bình Phước

7. Thanh toán lệ phí khi hồ sơ được giải quyết: Ấp 1 - Tân Khai - Hớn Quản - Bình Phước

Lệ phí thẩm định khi nộp hồ sơ (không bao gồm tiền thực hiện nghĩa vụ tài chính): 0

Lệ phí sau khi hồ sơ được giải quyết: 0

t: Trước khi lấy kết quả, vui lòng tra cứu thông tin tại: <http://dichvucong.binhphuoc.gov.vn> hoặc qua số điện thoại: 02713.632.111

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI NHẬN HỒ SƠ
(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày tháng năm
NGƯỜI NHẬN KẾT QUẢ
(Ký và ghi rõ họ tên)

**ĐẢNG BỘ TỈNH BÌNH PHƯỚC
HUYỆN ỦY HÓN QUẢN**

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM
Hón Quản, ngày 16 tháng 10 năm 2018

*

Số 1419 -CV/HU

V/v giải quyết tin số 104 đường dây nóng Tỉnh ủy

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN HÓN QUẢN	
ĐẾN	Số: 3264
	Ngày: 17/10/18
	Chuyển: CV: 82

Kính gửi: UBND huyện.

Lưu hồ sơ số: Qua thông tin đường dây nóng của Tỉnh ủy, Thường trực Huyện ủy nhận được tin phản ánh (Tin số 104) từ số điện thoại 0889.309.667.

Nội dung: Phản ánh hồ sơ chuyên mục đích sử dụng đất mang tên Trần Ngọc Nguyên (địa chỉ ấp 2, xã Tân Khai, huyện Hón Quản) đã có giấy tiếp nhận ngày 30/8/2018, hẹn trả kết quả ngày 28/9/2018 nhưng đến nay vẫn chưa có thông báo nộp thuế. Khi người dân thắc mắc hỏi, cán bộ Bộ phận một cửa của huyện chỉ nói do bên Chi cục thuế và không giải thích. Đề nghị xem xét chấn chỉnh, không để ảnh hưởng đến công việc và thời gian của người dân.

Qua xem xét nội dung, Thường trực Huyện ủy đề nghị UBND huyện chỉ đạo xác minh, xử lý vụ việc, trả lời phản ánh và báo cáo kết quả về Thường trực Huyện ủy trong thời hạn **20 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được văn bản này.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Huyện ủy,
- Như trên,
- VPHU (TH),
- Lưu VPHU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Nguyễn Thị Kim Ngọc

Tin số 104 ngày 10/10/2018

Người phản ánh: Từ số 0889.309.667

Nội dung: Phản ánh, hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mang tên Trần Ngọc Nguyên, địa chỉ ấp 2, xã Tân Khai, huyện Hớn Quản đã có giấy tiếp nhận ngày 30/8/2018, hạn trả kết quả ngày 28/9/2018 nhưng đến nay vẫn chưa có thông báo nộp thuế. Nhưng khi người dân thắc mắc hỏi, cán bộ Bộ phận một cửa của Huyện chỉ nói do bên Chi cục thuế và không giải thích. Đề nghị xem xét chấn chỉnh, không để ảnh hưởng đến công việc và thời gian của người dân.

Ý kiến của Bí thư Tỉnh uỷ: Đề nghị Bí thư Huyện uỷ Hớn Quản xử lý thông tin, trả lời người phản ánh theo quy định, báo cáo kết quả đến Thường trực Tỉnh uỷ.

(Tin cùng gửi đến UBND tỉnh, Sở TN&MT tỉnh)

Trên đây là kết luận của đ/c Nguyễn Thị Xuân Hòa - TUV, Bí thư Huyện ủy tại buổi làm việc với UBMTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện ngày 01/10/2018. Đề nghị các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy,
- UBND huyện,
- Các Ban xây dựng Đảng, VPHU,
- MTTQ, các đoàn thể CT-XH huyện,
- LĐVP, CV Trí,
- Lưu (VPHU).

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Nguyễn Thị Xuân Hòa