

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 611.../STNMT-VPĐKĐĐ  
V/v giải trình nội dung phản ánh  
của bà Nguyễn Thị Lệ

Bình Phước, ngày 10 tháng 03 năm 2016

VĂN PHÒNG TỈNH ỦY BÌNH PHƯỚC

ĐẾN . Số  
Ngày 21/3/17

Kính gửi: Thường trực Tỉnh ủy

Thực hiện theo nội dung đề nghị của Bí thư Tỉnh ủy ngày 10/03/2017 về việc báo cáo phản ánh của bà Nguyễn Thị Lệ ngụ tại: Ấp 2, xã Tân Lập, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước;

Sở Tài nguyên và Môi trường có nội dung báo cáo giải trình như sau:

Ngày 27/12/2016, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Đồng Phú tiếp nhận hồ sơ nhận chuyển quyền sử dụng đất cho bà Nguyễn Thị Lệ, có Giấy biên nhận số 14255.2016/TNMT, hẹn trả kết quả ngày 25/01/2017.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận hồ sơ từ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Đồng Phú và giải quyết xong ngày 10/02/2017. Đến ngày 14/02/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú hoàn tất hồ sơ chuyển Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước thẩm tra trình Sở Tài nguyên và Môi trường ký cấp Giấy chứng nhận và đồng thời chuyển Chi cục Thuế xác định nghĩa vụ tài chính cho người dân.

Ngày 20/02/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận được Thông báo Thuế từ Chi cục thuế. Ngày 22/02/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận được hồ sơ ký cấp Giấy chứng nhận do Văn phòng Đăng ký đất đai - Sở Tài nguyên và Môi trường chuyển về.

Ngày 06/3/2017 bà Nguyễn Thị Lệ thực hiện xong nghĩa vụ tài chính và Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Đồng Phú đã trao giấy chứng nhận cho bà Nguyễn Thị Lệ ngay trong ngày 06/3/2017.

Nguyên nhân thực hiện trễ hồ sơ: Do cán bộ thụ lý hồ sơ xử lý chậm trễ dẫn đến hồ sơ của ông Nguyễn Thanh Bình chuyển nhượng cho bà Nguyễn Thị Lệ không đúng hạn theo giấy biên nhận đã gây bức xúc cho người dân.

Việc khắc phục hậu quả do giải quyết chậm trễ hồ sơ: Ngày sau khi nhận được Công văn số 181/VPĐKĐĐ-ĐK&CGCN ngày 14/03/2017 của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước, Giám đốc Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Đồng Phú đã trực tiếp gọi điện thoại cho bà Nguyễn Thị Lệ trao đổi và xin lỗi bà Nguyễn Thị Lệ do việc xử lý hồ sơ chậm trễ và bà Nguyễn Thị Lệ đã điện thoại lại cho đường dây nóng của Đồng chí Bí Thư tỉnh ủy rút lại phản ánh của mình. Đồng thời chỉ đạo cá nhân xử lý hồ sơ làm bản kiểm điểm, Chi nhánh Văn phòng sẽ tổ chức họp kiểm điểm nhắc nhở, rút kinh nghiệm đối với cá nhân thụ lý hồ sơ để tránh vi phạm lần sau.



Trên đây là nội dung giải trình của Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo  
Thường trực Tỉnh ủy. /

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu: VT, VPĐKKĐ.

*lly*



GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

*Trương Văn Phúc*



Số: 15 /BC-CN.VPĐKĐDDP

Đồng Phú, ngày 17 tháng 3 năm 2017

### BÁO CÁO

Về việc thực hiện hồ sơ của bà Nguyễn Thị Lệ,  
tại ấp 2, xã Tân Lập, huyện Đồng Phú

Ngày 14/3/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận được Công văn số 181/VPĐKĐDD-ĐK&CGCN của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước về việc báo cáo nội dung về đơn thư phản ánh của bà Nguyễn Thị Lệ qua hộp thư điện tử của Bí thư Tỉnh ủy. Qua kiểm tra, rà soát, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú báo cáo tình hình giải quyết hồ sơ nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Lệ tại ấp 2, xã Tân Lập, huyện Đồng Phú như sau:

- Hồ sơ có Giấy biên nhận số 14255.2016/TNMT ngày 27/12/2016 do Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Đồng Phú tiếp nhận, hẹn trả kết quả ngày 25/01/2017.

- Loại hồ sơ: Chuyển nhượng quyền sử dụng đất (ông Nguyễn Thanh Bình chuyển quyền sử dụng đất cho bà Nguyễn Thị Lệ).

- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận hồ sơ từ Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Đồng Phú và giải quyết xong ngày 10/02/2017. Đến ngày 14/02/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú hoàn tất hồ sơ chuyển Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước thẩm tra trình Sở Tài nguyên và Môi trường ký cấp Giấy chứng nhận và chuyển Chi cục Thuế xác định nghĩa vụ tài chính cho người dân.

- Ngày 20/02/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận được Thông báo Thuế từ Chi cục thuế.

- Ngày 22/02/2017, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhận được hồ sơ ký cấp Giấy chứng nhận do Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước chuyển về.

- Ngày 06/3/2017, bà Nguyễn Thị Lệ đã thực hiện nghĩa vụ tài chính và nhận Giấy chứng nhận.

Nguyên nhân thực hiện trễ hồ sơ: Do cán bộ thụ lý hồ sơ xử lý chậm trễ dẫn đến hồ sơ của ông Nguyễn Thanh Bình chuyển nhượng cho bà Nguyễn Thị Lệ không đúng hạn theo giấy biên nhận đã gây bức xúc cho người dân.

Việc khắc phục hậu quả do giải quyết chậm trễ hồ sơ: Ngày sau khi nhận được Công văn số 181/VPĐKĐDD-ĐK&CGCN của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước, Giám đốc chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Đồng Phú đã trực tiếp gọi điện thoại cho bà Nguyễn Thị Lệ trao đổi và xin lỗi bà Nguyễn Thị Lệ do việc xử lý hồ sơ chậm trễ và bà Nguyễn Thị Lệ đã điện thoại lại cho đường dây nóng của Đồng chí Bí Thư tỉnh ủy rút lại phản ánh của mình. Đồng thời chỉ đạo cá nhân xử lý hồ sơ làm bản

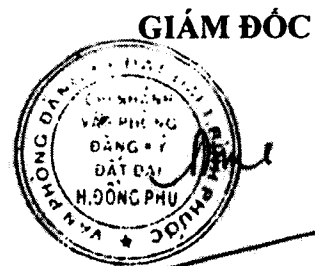
kiểm điểm, Chi nhánh Văn phòng sẽ tổ chức họp kiểm điểm nhắc nhở, rút kinh nghiệm đối với cá nhân thụ lý hồ sơ để tránh vi phạm lần sau.

Ngày 06/3/2017 bà Nguyễn Thị Lệ thực hiện xong nghĩa vụ tài chính và chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện Đồng Phú đã trao giấy chứng nhận cho bà Nguyễn Thị Lệ ngay trong ngày 06/3/2017.

Trên đây là báo cáo của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú về việc giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Lệ, báo cáo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước xem xét./.

**Nơi nhận:**

- VPĐKĐĐ tỉnh;
- Lưu: VT.



*Lương Ngọc Dinh*

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

## **BẢN KIỂM ĐIỂM**

Tôi tên: Võ Hoàng Nhân

Hiện đang làm việc tại Bộ phận: Đăng ký cấp GCN QSDĐ

Nhiệm vụ được giao là: Xử lý hồ sơ

Nay tôi tự kiểm bản thân với những sự việc xảy ra như sau:

Ngày 28 tháng 12 năm 2016 tôi có nhận từ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ mang tên Nguyễn Thanh Bình chuyển quyền cho bà Nguyễn Thị Lệ, có số biên nhận là 14255.2016/TNMT. Trong quá trình xử lý hồ sơ trên, tôi đã xử lý hồ sơ chậm trễ, gây phiền hà cho người dân, khiến người dân phải đi lại nhiều lần.

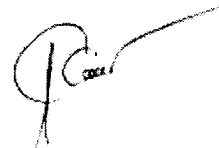
Nguyên nhân thực hiện trễ hồ sơ: Do lượng hồ sơ biến động cuối năm nhiều, áp lực thực hiện chỉ tiêu cấp mới của Ủy ban nhân dân huyện dẫn đến việc chậm trễ hồ sơ của ông Nguyễn Thanh Bình.

Bản thân nhận thấy mình là người chịu trách nhiệm chính trong việc xử lý hồ sơ cũng như gây ra chậm trễ gây phiền hà cho người dân, khiến người dân phải đi lại nhiều lần. Tôi xin nghiêm túc kiểm điểm, nhận khuyết điểm, gửi lời xin lỗi đến người dân. Tôi xin chịu sự kỷ luật từ lãnh đạo cơ quan.

Bản thân xin hứa sẽ không để trường hợp trên tái diễn.

Ngày 16 tháng 3 năm 2017

Người làm bản kiểm điểm

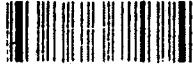


Võ Hoàng Nhân

VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND HỢP CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 14255.2016/TNMT

Đồng Phú, Ngày 27 tháng 12 năm 2016



GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Mã hồ sơ: 96232

96232

(Liên: Lưu/giao khách hàng)

*no 40d. CN. 6389*

Bộ phận tiếp nhận và hẹn trả kết quả huyện, điện thoại 06513 833 439

Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN THANH BÌNH-NGUYỄN THỊ LỆ

Địa chỉ: XÃ TÂN LẬP, HUYỆN ĐỒNG PHÚ, BP

Điện thoại: 01234428095 (A. THẮNG) Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: Mã hồ sơ T-BPC-280691 (In mới GCN)

1. Thành phần hồ sơ nộp gồm:

- 1 Hợp đồng, văn bản về việc chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất (2 bản chính)(0 bản sao)
- 2 Bản gốc Giấy chứng nhận đã cấp (1 bản chính)(0 bản sao)
- 3 Tờ khai thực hiện nghĩa vụ tài chính (thuế, lệ phí trước bạ). (2 bản chính)(0 bản sao)

Giấy tờ khác:

2. Số lượng hồ sơ: 1 (bộ)
3. Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là : 20 ngày
4. Thời gian nhận hồ sơ: ngày 27 tháng 12 năm 2016
5. Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: ngày 25 tháng 01 năm 2017
6. Đăng ký nhận kết quả tại: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả  
Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyển số: ..... Số thứ tự .....
7. Lệ phí: 0 VNĐ

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ  
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ  
(Ký và ghi rõ họ tên)

*Nguyễn Văn Thủy*

Vũ Thị Nhân

SỞ TNMT TỈNH BÌNH PHƯỚC  
VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 181 / VPĐKĐĐ-ĐK&CGCN  
V/v báo cáo nội dung về đơn phản ánh  
của Bà Nguyễn Thị Lệ qua hợp thư  
điện tử của Bí thư Tỉnh Ủy.

Bình Phước, ngày 14 tháng 03 năm 2017

Kính gửi: Chi nhánh VPĐKĐĐ huyện Đồng Phú.

Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước gửi Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Đồng Phú về đơn phản ánh của Bà Nguyễn Thị Lệ và toàn bộ nội dung đơn phản ánh liên quan (bản photo);

Nội dung: Đề nghị Chi nhánh báo cáo gấp trước ngày 16/3/2017 về nội dung đơn phản ánh của Bà Nguyễn Thị Lệ qua hợp thư điện tử của Bí thư Tỉnh Ủy cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh để tổng hợp báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết theo đúng thẩm quyền.

Trên đây là nội dung đề nghị của Văn phòng Đăng ký đất đai yêu cầu Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đồng Phú thực hiện theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, ĐK&CGCN;

**GIÁM ĐỐC**



*Võ Duy Hải*

Người phản ánh: Bà Nguyễn Thị Lệ, ấp 2, xã Tân Lập, huyện Đồng Phú - 0984.633.669

Nội dung: Phản ánh, hồ sơ sang nhượng quyền sử dụng đất của bà Nguyễn Thị Lệ được Bộ phận một cửa huyện Đồng Phú tiếp nhận có giấy hẹn trả kết quả ngày 25/01/2017, nhưng đến nay vẫn chưa có kết quả. Do bà Lệ đang rất cần sổ đất để giải quyết công việc nên đã 3 lần liên hệ cán bộ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Đồng Phú nhưng không được trả lời rõ lý do...

Ý kiến của Bí thư Tỉnh uỷ: Đề nghị Giám đốc Sở TNMT tỉnh xử lý thông tin, trả lời phản ánh theo thẩm quyền quy định ; báo cáo kết quả giải quyết bằng văn bản đến Thường trực Tỉnh uỷ và gửi đến Emailbithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn

VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI BÌNH PHƯỚC

Số.....

**ĐẾN** Ngày 13/3/17.....

Chuyến.....