

Số: 75 /BC-UBND

Đồng Xoài, ngày 07 tháng 4 năm 2017

**BÁO CÁO**

**Về xử lý thông tin, kiến nghị, phản ánh công dân.**

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý thông tin, phản ánh, kiến nghị của công dân qua đường dây nóng,

Ngày 22/3/2017, UBND thị xã nhận được thông tin phản ánh, kiến nghị của ông Danh Huỳnh, cư ngụ tại: Khu phố Suối Đá phường Tân Xuân về việc: "ông có đến UBND phường Tân Bình và UBND phường Tân Xuân để làm giấy khai sinh cho con trai là Danh Thạch Minh Anh và chứng thực một số tài liệu nhưng không được giải quyết, lý do: Lãnh đạo bận dự họp". Qua kiểm tra, làm việc với ông Danh Huỳnh và yêu cầu các đơn vị có liên quan báo cáo, UBND thị xã báo cáo, giải trình như sau:

Sự việc vào sáng ngày 22/3/2017, ông Danh Huỳnh tới liên hệ UBND phường Tân Xuân và Tân Bình để làm giấy khai sinh cho con là Danh Thạch Minh Anh và chứng thực một số tài liệu nhưng công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của 02 đơn vị trên nêu lý do lãnh đạo UBND phường đi họp nên không giải quyết được và hẹn giải quyết vào buổi chiều và ngày hôm sau là có thật. Chiều ngày 22/3/2017, ông Huỳnh đã liên hệ UBND phường Tân Xuân theo hẹn và được giải quyết thủ tục hành chính theo quy định (*Cấp Giấy khai sinh cho con trai ông là Danh Thạch Minh Anh – Có hồ sơ kèm theo*).

UBND thị xã đã liên hệ với ông Danh Huỳnh và ghi nhận ý kiến đóng góp, phản ánh của ông Huỳnh, đồng thời sẽ có văn bản yêu cầu UBND các phường, xã nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm, qua đó chấn chỉnh tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, công chức đơn vị trong tiếp xúc và làm việc với nhân dân (*đặc biệt là cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả*).

Trên đây là Báo cáo việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý thông tin, phản ánh của công dân, UBND thị xã Đồng Xoài báo cáo để Thường trực tỉnh ủy được biết./. 1/

**Nơi nhận:**

- TT Tỉnh ủy;
- TT Thị ủy-HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- LBVP, CV: TD;
- Lưu: VT. ~~7~~



*Vương Đức Lâm*