

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1720* /UBND-NC

Bình Phước, ngày *20* tháng *6* năm 2018

V/v xử lý thông tin từ đường dây nóng (Tin số 51 ngày 02/5/2018)

Kính gửi: Kho bạc nhà nước Bình Phước.

Xét đề nghị của Công an tỉnh tại Báo cáo số 05/BC-CAT-PV11 ngày 15/6/2018 về kết quả xử lý tin số 51 ngày 02/5/2018 từ thư điện tử;

Để tạo điều kiện cho người dân trong việc nộp các khoản thuế, phí, lệ phí thu phạt vi phạm hành chính, phạt vi phạm an toàn giao thông vào ngân sách nhà nước... được thuận lợi,

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Giám đốc Kho bạc nhà nước Bình Phước chỉ đạo Phòng giao dịch Kho bạc Nhà nước Bình Phước và các cơ quan, đơn vị chức năng thống nhất, thông báo và hướng dẫn các đối tượng nộp thuế, phí, lệ phí, thu phạt vi phạm hành chính, phạt vi phạm an toàn giao thông tại các địa điểm theo Thông báo số 550/TB-KBBP ngày 11/8/2017 của Kho bạc nhà nước Bình Phước; gửi kết quả xử lý bằng văn bản đến Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh và gửi đến mail: bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn theo quy định.

(Gửi kèm Báo cáo số 05/BC-CAT-PV11 ngày 15/6/2018 của Công an tỉnh)./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy (để báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- Các Ngân hàng TMCP CN Bình Phước: Công thương, Ngoại Thương, Đầu tư và Phát triển;
- Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT tỉnh BP;
- LĐVP, NC, TH;
- Lưu: VT, (NS1 (2)).



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Trâm

BÁO CÁO
Kết quả xử lý tin số 51 ngày 02/5/2018 từ thư điện tử

Thực hiện công văn số 1162/UBND-NC, ngày 04/5/2018 của UBND tỉnh về việc xử lý thông tin đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy (Tin số 51 ngày 02/5/2018), nội dung: “góp ý, kiến nghị nâng cao chất lượng dịch vụ công trong việc người dân phải mất thời gian đi phô tô thêm giấy tờ, hồ sơ: (3) phô tô trong việc nhập khẩu sau sinh; (4) Việc nộp tiền vào ngân sách nhà nước không nhất thiết bắt buộc người dân nộp ở một Ngân hàng nào cả...”. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của lực lượng Công an nhân dân; Giám đốc Công an tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ tiến hành kiểm tra, rà soát các nội dung người dân phản ánh. Qua đó, Công an tỉnh báo cáo kết quả như sau:

1. Nội dung phản ánh khi người dân đến làm hồ sơ (nhập khẩu cho con sau khi sinh) ngoài một bộ hồ sơ đầy đủ theo quy định thì cán bộ yêu cầu đi phô tô thêm 01 hoặc 02 bộ nữa mới giải quyết.

Căn cứ Điều 13 của Luật cư trú quy định nơi cư trú của người chưa thành niên và căn cứ điểm a, khoản 2, điều 6, Nghị định 31/2014/NĐ-CP ngày 18/4/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật cư trú;

Căn cứ Thông tư số 35/2014/TT-BCA ngày 9/9/2014 của Bộ Công an Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật cư trú và Nghị định số 31/2014/NĐ-CP ngày 18/4/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật cư trú.

Việc đăng ký thường trú cho người chưa thành niên phải có giấy khai sinh trong hồ sơ (bản sao hoặc bản phô tô). Như vậy trong trường hợp này để đăng ký thường trú cho trẻ em (nhập khẩu cho con sau khi sinh) thì hồ sơ gồm có: Phiếu báo thay đổi hộ khẩu, nhân khẩu (HK02); Bản sao (hoặc bản phô tô) giấy khai sinh; Sổ hộ khẩu gia đình (HK08). Tuy nhiên, có một số người dân khi đi làm thủ tục nhập khẩu cho con sau khi sinh không đem theo bản sao (hoặc bản phô tô) giấy khai sinh để nộp trong hồ sơ (chỉ đem theo bản chính giấy khai sinh). Để đảm bảo cho công tác lưu trữ hồ sơ cũng như đủ thành phần hồ sơ theo quy định thì cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ nhập khẩu của Công an thị xã Đồng Xoài đã hướng dẫn người dân phô tô 01 bản chính giấy khai sinh để nộp theo quy định (do bộ phận tiếp nhận hồ sơ nhập khẩu của Công an thị xã Đồng Xoài không có máy phô tô nên người dân phải đi ra ngoài để phô tô giấy khai sinh). Như vậy, thông tin người dân phản ánh “Khi người dân đến làm hồ sơ nhập khẩu cho con sau khi sinh ngoài một bộ đầy đủ theo quy định thì cán bộ yêu cầu đi

phô tô thêm 01 hoặc 02 bộ nữa mới giải quyết" là chưa chính xác. Bởi vì, thủ tục nhập khẩu và lưu trữ hồ sơ là theo quy định của pháp luật; việc phô tô thêm tài liệu sẽ làm tăng lượng hồ sơ lưu trữ, gây lãng phí và không đúng quy định của pháp luật.

2. Nội dung người dân phản ánh quyết định xử phạt vi phạm hành chính ghi nợ nộp tiền vào ngân sách nhà nước là ngân hàng Ngoại Thương (Vietcombank); tại sao phải nhất thiết phải nộp tại ngân hàng này mà không phải ngân hàng nào cũng được nên gây khó khăn và trở ngại cho người dân.

Thực hiện thỏa thuận hợp tác phối hợp thu ngân sách Nhà nước giữa Kho bạc Nhà nước Bình Phước, Cục Thuế Bình Phước, Cục Hải quan Bình Phước và Ngân hàng thương mại cổ phần (TMCP) Công thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, Chi nhánh ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bình Phước.

Kho bạc nhà nước Bình Phước ra thông báo số 550/TB-KBBP ngày 11/8/2017, thông báo địa điểm thu thuế, phí, lệ phí, thu phạt vi phạm hành chính, phạt an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh Bình Phước kể từ ngày 01/8/2017 tại các địa điểm cụ thể gồm:

- Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, địa chỉ: Số 622, đường QL14, phường Tân Phú, thị xã Đồng Xoài, Bình Phước;
- Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, địa chỉ: Số 744, đường Phú Riêng Đỏ, phường Tân Xuân, thị xã Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước
- Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, địa chỉ: Số 737, đường QL14, phường Tân Bình, thị xã Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước;
- Chi nhánh ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bình Phước, địa chỉ: Số 711, đường QL14, phường Tân Bình, thị xã Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước.

Trên cơ sở đó, Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về TTXH, Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh đã hướng dẫn người dân nơi nộp tiền phạt vi phạm hành chính, vi phạm TTATGT tại 04 địa điểm của các ngân hàng nêu trên.

Tuy nhiên, căn cứ vào thông báo số 122/TB-PGD ngày 28/7/2017 của Phòng giao dịch kho bạc nhà nước Bình Phước thông báo đến các cơ quan trên địa bàn thị xã Đồng Xoài, trong đó có Công an thị xã Đồng Xoài thì kể từ ngày 01/8/2017 phòng giao dịch kho bạc Nhà nước Bình Phước ủy nhiệm cho Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước tổ chức thu các khoản thuế, phí, lệ phí thu phạt vi phạm hành chính tại địa điểm: Trụ sở Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước, địa chỉ: Số 744, đường Phú Riêng Đỏ, phường Tân Xuân, thị xã Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước. Do đó, trong quyết định xử

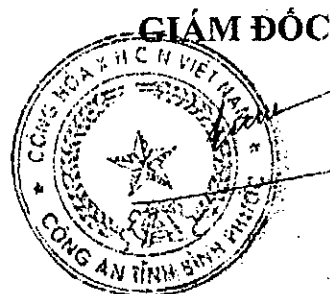
phạt vi phạm hành chính Công an thị xã Đông Xoài đã ghi rõ nơi nộp phạt là Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - chi nhánh Bình Phước (Vietcombank).

Qua công tác kiểm tra, rà soát Công an tỉnh nhận thấy nội dung phản ánh của người dân là đúng. Vậy, để tạo điều kiện cho người dân trong việc nộp các khoản thuế, phí, lệ phí, thu phạt vi phạm hành chính vào ngân sách nhà nước... được thuận lợi; đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính công, tăng sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công của tỉnh. Giám đốc Công an tỉnh đề nghị đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo Kho bạc nhà nước; Phòng giao dịch kho bạc Nhà nước Bình Phước thống nhất, thông báo và hướng dẫn các đối tượng nộp thuế tại các địa điểm trên.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết tin số 51 ngày 02/5/2018 từ thư điện tử phản ánh qua đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy. Công an tỉnh báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh biết, chỉ đạo./. *ML*

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT UBND tỉnh;
- Email: bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn;
- BGĐ Công an tỉnh;
- LD PV11;
- Lưu CAT: PV11.



Đại tá Trần Thắng Phúc