

SỞ Y TẾĐộc lập – Tự do – Hạnh phúcSố: *QHM* /SYT-NVY*Bình Phước, ngày 14 tháng 5 năm 2018*

V/v xử lý thông tin từ đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy (Tin số 51 ngày 02/5/2018).

Kính gửi: Thường trực Tỉnh ủy.

Thực hiện Công văn số 1162/UBND-NC ngày 04/5/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước về việc xử lý thông tin từ đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy (Tin số 51 ngày 02/5/2018). Sở Y tế xin báo cáo theo nội dung phản ánh như sau:

Nội dung phản ánh: “*Hiện nay, người bệnh khám bệnh tại Bệnh viện phải photo chứng minh nhân dân và thẻ BHYT trả tiền photo cho Bệnh viện tại quầy thu viện phí. Đề xuất Bệnh viện photo CMND và BHYT cho bệnh nhân do Bệnh viện photo bằng máy photo của Bệnh viện sao lại thu tiền người bệnh? Đề nghị Bệnh viện photo miễn phí cho bệnh nhân, không bắt người bệnh cầm CMND, BHYT chạy lòng vòng photo*”.

Trả lời:

Việc thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế được thực hiện theo Thông tư liên tịch 41/2014/TTLT-BYT-BTC của liên bộ Bộ Y tế và Bộ Tài chính ngày 24/11/2014 Hướng dẫn thực hiện Bảo hiểm y tế.


Trước đây, việc giám định chi phí khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế được thực hiện thủ công thông qua giám định hồ sơ bệnh án của bệnh nhân. Theo quy định, Bệnh viện phải photo kèm chứng minh nhân dân và thẻ BHYT của người bệnh vào hồ sơ bệnh án và tờ thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT để phục vụ công tác giám định chi phí khám chữa bệnh BHYT.

Hiện nay, việc thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT đã được thực hiện tự động qua sự kết nối dữ liệu khám chữa bệnh của Bệnh viện với cổng thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Tuy nhiên, ngoài việc thanh quyết toán tự động qua cổng thông tin điện tử, Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Phước vẫn tiến hành giám định qua hồ sơ bệnh án để kiểm tra đối chiếu nên Bệnh viện vẫn phải photo kèm chứng minh nhân dân và thẻ BHYT của người bệnh vào hồ sơ bệnh án và tờ thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT để phục vụ công tác giám định chi phí khám chữa bệnh BHYT.

Việc photo chứng minh nhân dân và thẻ BHYT của người bệnh để đối chiếu với bệnh nhân, đảm bảo cung cấp đúng dịch vụ, chế độ BHYT cho bệnh nhân. Việc này thường do nhân viên y tế tại khoa thực hiện. Tuy nhiên trong một số trường hợp khoa đông bệnh vào cùng một lúc, khoa có bệnh cấp cứu... nhân viên y tế không thể rời vị trí trực để đi photo chứng minh nhân dân và thẻ BHYT của người bệnh, do đó đề nghị người nhà bệnh nhân hỗ trợ đi photo để bổ sung thủ tục hưởng chế độ BHYT, đồng thời để tránh làm thất lạc giấy tờ của người bệnh. Khi đó nhân viên photo không được biết nên đã thu phí của người đi photo.

Sau khi nhận được nội dung phản ánh đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy về vấn đề này, Giám đốc Bệnh viện đã chỉ đạo, quán triệt đến các khoa, phòng chấm dứt sự việc như trong phản ánh, việc photo chứng minh nhân dân và thẻ BHYT của người bệnh phải do nhân viên y tế thực hiện, photo miễn phí và không thu thêm bất cứ khoản chi phí nào ngoài chi phí khám chữa bệnh của bệnh nhân theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về việc xử lý thông tin từ đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy (Tin số 51 ngày 02/5/2018) *(Có file Word gửi kèm)*.

Trân trọng! 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu VT, NVY.

