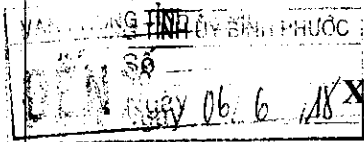


Số: 67 /BC-BPH₁

Bình Phước, ngày 29 tháng 5 năm 2018



BÁO CÁO

XỬ LÝ THÔNG TIN QUA ĐƯỜNG DÂY NÓNG (TIN SỐ 55)

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy Bình Phước về việc xử lý thông tin qua đường dây nóng (Tin số 55 ngày 15/5/2018). Nội dung phản ánh:

Hiện nay công nhân tại các khu công nghiệp phải nhận lương qua tài khoản thẻ, nhưng hệ thống Ngân hàng bố trí rất ít các Trạm ATM, dẫn đến quá tải, hoặc hết tiền thường xuyên. Khi công nhân vào quầy rút tiền thì Ngân hàng thường đóng cửa sớm (Agribank Đồng Phú 16 giờ 30 đã đóng cửa).

Ngay khi nhận được chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đã khẩn trương ban hành văn bản: 106/NHNN-BPH₁ và 107/NHNN-BPH₁ ngày 21/5/2018 yêu cầu Giám đốc các Ngân hàng có liên quan thực hiện rà soát, báo cáo kết quả xử lý nội dung phản ánh nêu trên.

Ngân hàng Nhà nước tỉnh kính báo cáo Bí thư Tỉnh ủy như sau:

1/ Hoạt động ATM trên địa bàn Khu công nghiệp Đồng Phú:

- Số ATM đang hoạt động bình thường là: 06 máy. Gồm các Ngân hàng : TMCP An Bình (04 máy), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển (01 máy) và Ngân hàng TMCP Ngoại Thương (01 máy).

- Ngân hàng thực hiện chi trả lương cho công nhân qua Tài khoản thẻ ATM: Ngân hàng TMCP An Bình chi nhánh Bình Phước.

2/ Tình hình rút tiền tại Khu công nghiệp Bắc Đồng Phú:

- Lượng khách hàng là công nhân làm việc tại Khu công nghiệp Bắc Đồng Phú có giao dịch nhận lương qua thẻ là khoảng 8.000 khách hàng trên tổng số công nhân đang làm việc khoảng 14.000 người.

- Thực tế vào các ngày từ 10-15 hàng tháng là thời gian công nhân nhận lương nên có hiện tượng khách hàng phải chờ đợi lâu là đúng. Vì số lượng máy ATM hiện có không thể đáp ứng cho trên 8.000 cùng giao dịch trong một thời gian ngắn. Tuy nhiên, tình trạng ATM hết tiền thường xuyên là không đúng (thời gian qua trên địa bàn không phát sinh ATM hết tiền quá 4 giờ đồng hồ).

3/ Hướng khắc phục:

- Ngân hàng Nhà nước tỉnh chỉ đạo Ngân hàng TMCP An Bình có phương án xử lý, khắc phục tạm thời thông qua việc bố trí bàn chi trả lương lưu động vào ngày cao điểm để giảm tải tại các trạm ATM; hướng dẫn công nhân phân tán địa điểm rút tiền ở các ATM thuộc các khu vực khác trong thời gian cao điểm (thời gian chi trả lương hàng tháng).

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần An Bình là đơn vị đăng ký mở tài khoản chi lương cho công nhân tại Công ty TNHH Freewell Việt Nam tại KCN Bắc Đồng Phú sẽ trang bị thêm 02 máy trong quý III/2018.

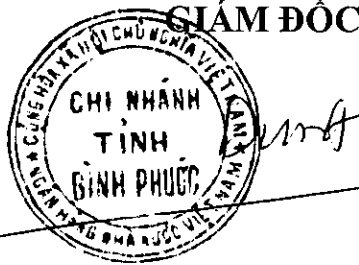
4/ Liên quan đến Agribank Đồng Phú: Tại trụ sở Agribank Đồng Phú hiện trang bị 03 máy ATM đảm bảo đáp ứng nhu cầu rút tiền của khách hàng đăng ký mở tài khoản ATM. Agribank chi nhánh Đồng Phú đã niêm yết công khai thời gian giao dịch với khách hàng tại trụ sở làm việc để khách hàng thuận tiện liên hệ công tác.

Trên đây là báo cáo xử lý thông tin qua đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước trân trọng kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy và UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTGSNH.



Trương Quang Dũng