

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
**SỞ XÂY DỰNG**

Số: 592 /SXD-QLN  
V/v xử lý thông tin của  
Bí thư Tỉnh ủy (tin số  
33 ngày 16/3/2018)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bình Phước, ngày 28 tháng 3 năm 2018

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Sở Xây dựng nhận được công văn số 643/UBND-NC ngày 20/3/2018 của UBND tỉnh, trong đó đề nghị xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy với nội dung phản ánh từ điện thoại: “*Nhiều công nhân đã đặt cọc tiền (người phản ánh là 62 triệu đồng) để mua nhà ở xã hội của Công ty Hưng Thịnh tại xã Tiến Hưng. Theo hợp đồng đặt cọc thì quý III/2017, Công ty Hưng Thịnh phải giao nhà cho công nhân, nhưng đến nay công trình mới xong phần thô, gần như ngưng thi công nhiều tháng nay. Vì không có người của Công ty tại công trình nên công nhân không biết hỏi ai, muốn lấy lại tiền cọc cũng không được. Đề nghị giúp đỡ vì lương thấp phải trả tiền thuê nhà...*”. Sở Xây dựng báo cáo UBND tỉnh như sau:

Ngày 22/3/2018, Sở Xây dựng đã mời lãnh đạo Công ty cổ phần Đầu tư tài chính Hưng Thịnh làm việc để làm rõ một số nội dung phản ánh của người dân. Trên cơ sở kết quả làm việc, Sở Xây dựng báo cáo UBND tỉnh như sau:

1/.Phản ánh việc chậm tiến độ thi công, giao nhà cho người dân :

Dự án nhà ở xã hội tại xã Tiến Hưng thị xã Đồng Xoài do Công ty cổ phần đầu tư tài chính Hưng thịnh là chủ đầu tư thực hiện. Dự án có quy mô 350 căn nhà liền kề thấp tầng. Theo tiến độ, dự án sẽ hoàn thành trong năm 2017. Tuy nhiên trên thực tế hiện dự án chưa hoàn thành. Công ty đã triển khai hoàn thiện 120 căn hộ, 88 căn đã xây dựng xong phần thô, các căn còn lại đang triển khai xây dựng và dự kiến hoàn thành cuối quý II/2018. Nguyên nhân của việc chậm trễ do trong quá trình thực hiện công ty gặp khó khăn về tài chính, việc giải quyết một số công việc nội bộ giữa chủ đầu tư và thầu phụ xây dựng công trình kéo dài, vì vậy tiến độ thi công có chậm so với kế hoạch.

Do đó, việc người dân phản ánh một số công nhân chưa được giao nhà trong quý III năm 2017 là đúng sự thật. Một số khách hàng đăng ký mua nhà tại vị trí các dãy nhà xây dựng chưa xong thì công ty chưa thể bàn giao đưa vào sử dụng.

2/. Về việc khách hàng khó khăn trong việc liên hệ với đại diện của công ty, rút tiền đặt cọc mua nhà :

- Trước đây Văn phòng Công ty đặt tại đường Hùng Vương, thị xã Đồng Xoài. Vừa qua, để thuận tiện trong việc quản lý dự án và tiếp cận khách hàng, Công ty đã chuyển Văn phòng đến địa điểm thực hiện dự án. Công ty cam kết trước và sau thời gian nghỉ tết, nhân viên Công ty làm việc bình thường và luôn

có người tại Văn phòng trong giờ làm việc. Thời gian tới, Công ty sẽ có văn bản thông báo cho toàn bộ khách hàng về Văn phòng làm việc, số điện thoại liên hệ để giải quyết các kiến nghị của khách hàng (người liên hệ: Bà Đào Thị Hiền, chức vụ: Tổng Giám đốc, số điện thoại: 0936.369878; Ông Hà Tấn Quốc, chức vụ: Phó Ban quản lý dự án, số điện thoại: 02716.524.679, 0982.431.697).

- Về việc giải quyết cho khách hàng rút tiền đặt cọc: Giữa công ty và khách hàng có ký kết hợp đồng đặt cọc mua nhà theo thỏa thuận. Thời gian qua, Công ty luôn tạo điều kiện cho khách hàng rút tiền đặt cọc khi không còn nhu cầu mua nhà. Thời gian giải quyết trong vòng 90 ngày (kể từ ngày nộp đơn). Đến nay, Công ty đã tiếp nhận 16 trường hợp (03 trường hợp đã giải quyết hoàn trả; 13 trường hợp đang giải quyết). Vì vậy khách hàng có thể liên hệ với người đại diện của công ty để được xem xét giải quyết.

Để đảm bảo thực hiện dự án theo tiến độ, giải quyết nhu cầu mua nhà của khách hàng tại dự án, thời gian tới Sở Xây dựng tiếp tục đôn đốc, có văn bản yêu cầu công ty khẩn trương giải quyết những vướng mắc khó khăn, đẩy nhanh tiến độ thi công trình, hoàn thành dự án bàn giao nhà cho khách hàng sử dụng, giải quyết kịp thời kiến nghị của khách hàng, tránh những khiếu kiện xảy ra.

Trên đây là báo cáo của Sở Xây dựng về việc xử lý thông tin từ đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy (tin số 33 ngày 16/3/2018)./sđ

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, P.QLN.



*Huỳnh Chanh Dũng*