

BÁO CÁO
Kết quả xử lý Tin số 13 ngày 02/3/2021

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về việc xem xét, xử lý nội dung phản ánh của người dân qua đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy (Tin số 13 ngày 02/3/2021).

Sau khi nhận được nội dung phản ánh qua đường dây nóng, Huyện ủy Đồng Phú đã ban hành Công văn số 280-CV/HU ngày 03/3/2021, trong đó giao UBND huyện chỉ đạo xử lý thông tin theo quy định; báo cáo kết quả bằng văn bản tới Thường trực Huyện ủy.

Ngày 16/3/2021, Huyện ủy nhận được Báo cáo số 84/BC-UBND của UBND huyện Đồng Phú về kết quả xử lý Tin số 13.

(Gửi kèm: Báo cáo số 84/BC-UBND ngày 16/3/2021 của UBND huyện).

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý Tin số 13 ngày 02/3/2021, báo cáo Thường trực Tỉnh ủy Bình Phước.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy,
- BNC Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.



Trần Văn Vinh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐỒNG PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 84 /BC-UBND

Đồng Phú, ngày 16 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả xử lý nội dung phản ánh của công dân qua đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Huyện ủy Đồng Phú tại Công văn số 280-CV/HU ngày 03/3/2021 về việc giao UBND huyện Đồng Phú xử lý nội dung công dân Nguyễn Thị Huyền, số điện thoại 0385.828.807, phản ánh qua đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy, phản ánh nội dung: “Về hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất của bà Trần Thị Nghiệp (mẹ bà Huyền) xã Tân Hưng đã được đóng thuế và được Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Đồng Phú hẹn trả ngày 20/11/2020 nhưng đến nay vẫn chưa có kết quả”.

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, rà soát hồ sơ liên quan đến nội dung phản ánh nêu trên của Phòng Tài nguyên và Môi trường tại Báo cáo số 14/BC-TNMT ngày 10/3/2021; Chủ tịch UBND huyện báo cáo kết quả xử lý như sau:

Tại buổi làm việc ngày 10/3/2021 với bà Nguyễn Thị Huyền, đại diện Phòng Tài nguyên và Môi trường trình bày cho bà Huyền biết: Ngày 14/10/2020, Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được hồ sơ giao đất của bà Trần Thị Nghiệp. Qua kiểm tra rà soát hồ sơ thể hiện: Bà Trần Thị Nghiệp và những người được thừa kế, gồm: Bà Nguyễn Thị Huyền, bà Nguyễn Thị Diệu, bà Nguyễn Thị Minh Ánh đăng ký xin giao đất và cấp GCNQSD đất đối với Thửa đất số 68, Tờ bản đồ số 16, diện tích 526,5m² đất trồng cây lâu năm tại xã Tân Hưng, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết (cần bổ sung hồ sơ, thông tin) nên Phòng Tài nguyên và Môi trường đã trả lại hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Huyền (con bà Trần Thị Nghiệp) để bổ sung hồ sơ còn thiếu gồm:

- Đơn xin giao đất bổ sung nội dung người sử dụng đất (có mẫu kèm theo);
- Bổ sung danh sách người sử dụng chung thửa đất (Mẫu số 04b/ĐK);
- Thiếu trích lục Bản đồ địa chính theo quy định thành phần hồ sơ tại Công văn số 1609/TTHC-UBND ngày 24/6/2020 của UBND huyện.

Qua buổi làm việc nêu trên, bà Nguyễn Thị Huyền thừa nhận hồ sơ của gia đình còn thiếu nên việc Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đồng Phú trả hồ sơ để gia đình bà chỉnh sửa, bổ sung đầy đủ hồ sơ theo quy định là đúng chứ không có tư lợi hay những nhiễu gì, việc chậm trễ là do khách quan mang lại. Vừa qua, do hiểu lầm dẫn đến bức xúc nên bà Huyền mới phản ánh đến đường dây nóng, nay bà đã hiểu, thông cảm và đã nhận lại hồ sơ xin giao đất nêu trên để chỉnh sửa, bổ sung và không có thắc mắc khiếu nại gì về sau.

Tuy nhiên, theo Quyết định số 1632/QĐ-UBND ngày 17/7/2020 của UBND tỉnh Bình Phước công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và thay thế được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công, việc Phòng Tài nguyên và Môi trường tác nghiệp hồ sơ xin giao đất của hộ bà Trần Thị Nghiệp là có chậm trễ so với quy định tại Mục 8 “Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà

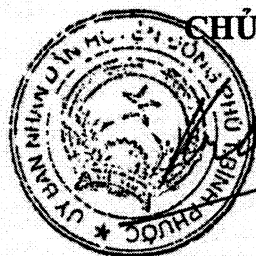
ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu". Cụ thể: Chậm thông báo cho hộ bà Trần Thị Nghiệp biết, để gia đình bà sớm chỉnh sửa, bổ sung đầy đủ hồ sơ theo quy định. Như vậy, nội dung phản ánh nêu trên là có cơ sở. Qua vụ việc trên, Phòng Tài nguyên và Môi trường cũng đã thừa nhận có chậm trễ giải quyết hồ sơ trên, xin nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm trong công tác thẩm định, tránh để sai sót như trường hợp nêu trên.

Hiện nay, hộ bà Trần Thị Nghiệp đã nhận lại hồ sơ giao đất để kịp thời chỉnh sửa, bổ sung, sau khi bổ sung hồ sơ hoàn tất, Phòng Tài nguyên và Môi trường sẽ khẩn trương thẩm định, tham mưu UBND huyện ban hành quyết định giao đất, ký cấp Giấy CNQSD đất cho hộ bà Trần Thị Nghiệp trong thời gian sớm nhất.

Với nội dung trên, UBND huyện báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh biết. *(Cam)*

Nơi nhận:

- Thường trực tỉnh ủy;
- UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- CT và các PCT UBND huyện;
- Phòng TN và MT;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT *(K)*



CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Thực hiện Công văn số 516/UBND-TCD ngày 10/3/2021 của UBND huyện về việc giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, xử lý nội dung phản ánh của công dân đến đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy.

Vào hồi 15 giờ 50 phút, ngày 10/3/2021 tại Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước. Chúng tôi gồm có:

1. Đại diện Phòng Tài nguyên và Môi trường:

- Ông: Lưu Đức Tiến, Chức vụ: Trưởng phòng TN và MT;
- Bà: Trịnh Thị Thanh Ngọc Chức vụ: Chuyên viên;
- Ông: Võ Văn Ngôn, Chức vụ: Nhân viên;

2. Người được mời làm việc:

Bà Nguyễn Thị Huyền, sinh năm 1973;

CMND số: 272. 807. 017 cấp ngày 23/02/2016 nơi cấp Công an tỉnh Nam Định.

Địa chỉ thường trú: Xã Việt Hùng, huyện Trục Ninh, tỉnh Nam Định.

Điện thoại: 0385.828.807.

*** Bà Nguyễn Thị Huyền là con bà Trần Thị Nghiệp.**

3. Nội dung làm việc: Liên quan đến tin phản ánh của bà Nguyễn Thị Huyền về "Hồ sơ cấp Giấy CNQSD đất của bà Trần Thị Nghiệp (mẹ bà Huyền) xã Tân Hưng đã được đóng thuế và được Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện Đồng Phú hẹn trả Sổ ngày 20/11/2020 nhưng đến nay vẫn chưa có kết quả" phản ánh đến Đường dây nóng của Bí thư Tỉnh ủy.

4. Kết quả làm việc:

Ngày 10/3/2020, Phòng Tài nguyên và Môi trường tiến hành làm việc với bà Nguyễn Thị Huyền, bà khẳng định là người phản ánh nội dung trên.

Tại buổi làm việc, địa diện Phòng Tài nguyên và Môi trường trình bày cho bà Huyền biết về hồ sơ như sau:

Ngày 14/10/2020, Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được hồ sơ giao đất của bà Trần Thị Nghiệp. Qua kiểm tra rà soát hồ sơ thì bà Trần Thị Nghiệp và những người được thừa kế gồm: Nguyễn Thị Huyền, Nguyễn Thị Diệu, Nguyễn Thị Minh Ánh đăng ký xin giao đất và cấp GCNQSD đất đối với Thửa đất số 68, Tờ bản đồ số 16, diện tích 526,5m² đất trồng cây lâu năm tại xã Tân Hưng, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước thì hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết (cần bổ sung hồ sơ, thông tin) nên Phòng Tài nguyên và Môi trường đã trả lại hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Huyền (con bà Trần Thị Nghiệp) để bổ sung hồ sơ còn thiếu gồm:

- Đơn xin giao đất bổ sung nội dung người sử dụng đất (có mẫu kèm theo);
- Bổ sung danh sách người sử dụng chung thửa đất (Mẫu số 04b/ĐK);

- Thiếu trích lục bản đồ địa chính theo quy định thành phần hồ sơ tại Công văn số 1609/TTHC-UBND ngày 24/6/2020 của UBND huyện;

Tại buổi làm việc, sau khi nghe đại diện Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đồng Phú trình bày giải thích rõ lý do trả hồ sơ của bà Nghiệp là để gia đình chỉnh sửa, bổ sung đầy đủ hồ sơ theo đúng quy định của pháp luật nên mới dẫn đến chậm trễ thời gian như phản ánh. Qua làm việc bà Nguyễn Thị Huyền thừa nhận hồ sơ của gia đình còn thiếu nên việc Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đồng Phú trả hồ sơ để gia đình bà chỉnh sửa, bổ sung đầy đủ hồ sơ theo quy định là đúng chứ không có tư lợi hay những nhiễu gi; việc chậm trễ là do là do khách quan mang lại.

Vừa qua, do hiểu lầm dẫn đến bức xúc nên bà Huyền mới phản ánh đến đường dây nóng, nay bà Huyền đã hiểu, thông cảm và bà đã nhận lại hồ sơ xin giao đất đổi với Thửa đất số 68, Tờ bản đồ số 16, xã Tân Hưng, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước để chỉnh sửa, bổ sung hồ sơ theo quy định và không có thắc mắc khiếu nại gì.

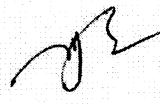
Ngoài nội dung trên chúng tôi không làm thêm nội dung nào khác.


Buổi làm việc kết thúc lúc 16 giờ 00 phút cùng ngày, đã đọc lại cho các thành viên cùng nghe mọi người nhất trí với nội dung biên bản và ký tên xác nhận dưới đây.

Người được mời làm việc

Đại diện phòng TN và MT

Huyền
Nguyễn Thị Huyền


Trần Thị Thoi Ngọc


Vũ Văn Ngọc




Lưu Đức Tiến