

Số: /BC-UBND

Đồng Phú, ngày tháng 5 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Công văn số 350-CV/HU ngày 22/4/2021
của Huyện ủy Đồng Phú

Thực hiện Công văn số 350-CV/HU ngày 22/4/2021 của Huyện ủy Đồng Phú, về chỉ đạo xử lý nội dung phản ánh từ số điện thoại 0978135577 của Đinh Quang Sứy, địa chỉ: Thôn 8, xã Nghĩa Trung, huyện Bù Đăng, tỉnh Bình Phước; với nội dung: “Phản ánh, góp ý về một số bất cập trong thực hiện các thủ tục hành chính tại huyện Đồng Phú như: Không thực hiện lấy số thứ tự, không người hướng dẫn, đi lại lộn xộn; đi lại nhiều cửa... hầu hết hồ sơ đất đai đều quá hạn để người dân đi lại nhiều ngày tháng...”

UBND huyện đã xác minh thông tin phản ánh và báo cáo kết quả như sau:

- Đối với nội dung “Không thực hiện lấy số thứ tự không người hướng dẫn, đi lại lộn xộn...”:

Trong thời gian qua, tại Bộ phận TN và TKQ huyện đã được trang bị bộ máy bốc số xếp hàng tự động. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng máy bốc số đã bị hư hỏng Bộ phận TN và TKQ đã mời đơn vị chuyên môn khôi phục nhưng không được. Ngày 24/5/2021, UBND huyện đã lắp đặt và đưa máy bốc số mới đi vào hoạt động tại Bộ phận TN và trả kết quả huyện Đồng Phú.

Đối với nội dung không người hướng dẫn, đi lại lộn xộn...: Người làm việc tại Một cửa huyện được điều chuyển từ các cơ quan, đơn vị liên quan đến để bố trí thực hiện công việc chuyên môn tại Bộ phận TN và TKQ. Do đó, nếu công dân có thắc mắc khi thực hiện các thủ tục hành chính thì trực tiếp hỏi công chức tại quầy tiếp nhận để được hướng dẫn theo đúng quy định.

- Đối với nội dung phản ánh “việc người dân phải đi lại nhiều cửa: Bộ phận TN và TKQ huyện, “Một cửa” của Thuế để nhận thông tin thuế ... là không phù hợp với mục tiêu giải quyết thủ tục hành chính cho công dân nhanh gọn”: UBND huyện đã triển khai thực hiện dịch vụ thanh toán nghĩa vụ tài chính trực tuyến về đất đai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Do đó, khi công dân liên hệ nộp hồ sơ về lĩnh vực đất đai phải cung cấp đầy đủ thông tin, số điện thoại để được đảm bảo việc thực hiện dịch vụ và được cung cấp thông tin về nghĩa vụ tài chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Do đó, người dân phải thường xuyên truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời nắm bắt thông tin và thực hiện nghĩa vụ tài chính của mình theo quy định đảm bảo không xảy ra chậm trễ.

- Đối với nội dung “Phòng Tài nguyên và Môi trường trễ hẹn hồ sơ”: Thời gian qua do số lượng hồ sơ tăng đột biến, nhân lực hạn chế nên việc giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai có thể xảy ra tình trạng chậm trễ thời gian trả kết quả cho công dân (đặc biệt là lĩnh vực cấp mới Giấy CNQSD đất). Tuy nhiên, UBND huyện đã chỉ đạo tập

trung nhân lực tăng cường làm thêm giờ và đến ngày 19/5/2021 đã giải quyết được các thủ tục hành chính trễ hạn trên địa bàn huyện.

UBND huyện ghi nhận ý kiến phản ánh của ông Đinh Quang Sứ và sẽ chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện tốt hơn các phản ánh của ông Sứ để phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Với nội dung trên, UBND huyện báo cáo Thường trực Huyện ủy được biết và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Huyện ủy Đồng Phú;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CVTD;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn