

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1256/STNMT-VPĐKĐĐ

Bình Phước, ngày 18 tháng 5 năm 2021

Về việc báo cáo kết quả xử lý tin số 38
ngày 17/5/2021 theo nội dung phản ánh
của ông Dương Quốc Cường

Kính gửi:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh Bình Phước.

Thực hiện sự chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý tin số 38, ngày 17/5/2021 đối với nội dung phản ánh của ông Dương Quốc Cường, điện thoại số 0938162919. Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài báo cáo cụ thể về nội dung sự việc theo tin phản ánh của công dân.

Qua xem xét nội dung báo cáo của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài tại Báo cáo số 55/BC-CNVĐKĐĐ ngày 18/5/2021 về nội dung phản ánh từ số điện thoại 0938162919 của ông Dương Quốc Cường. Sở Tài nguyên và Môi trường xin báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh cụ thể như sau:

Ngày 07/04/2021, ông Dương Quốc Cường nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài để thực hiện việc trích đo bản đồ làm thủ tục chuyển nhượng quyền sử dụng đất. Cán bộ tiếp nhận đã hỗ trợ nộp hồ sơ theo quy định Thủ tục Dịch vụ công mức độ 3, Mã hồ sơ 210407-0126. Ngày hẹn trả kết quả là ngày 29/4/2021.

Tuy nhiên, đến ngày 17/5/2021, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài mới thực hiện tác nghiệp xong hồ sơ và trả kết quả cho ông Cường, đồng thời có Phiếu xin lỗi công dân số 56/PXL- CNVĐKĐĐ ngày 17/5/2021.

Lý do chậm trễ: Số lượng hồ sơ thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai của người dân tại thành phố Đồng Xoài trong tháng 4/2021 tăng cao, dẫn đến hồ sơ của ông Dương Quốc Cường thực hiện có chậm trễ.

(Gửi kèm theo Báo cáo số 55/BC-CNVĐKĐĐ ngày 18/5/2021 và Phiếu xin lỗi số 56/PXL- CNVĐKĐĐ ngày 17/5/2021 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài)

Trên đây là nội dung báo cáo việc xử lý tin phản ánh của ông Dương Quốc Cường qua hộp thư điện tử Bí thư Tỉnh ủy. Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh được biết và cho ý kiến chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng ĐKĐĐ;
- Lưu: VT.



Dương Hoàng Anh Tuấn

15

Số: 55 /BC-CNVPĐKĐĐ

Đồng Xoài, ngày 18 tháng 5 năm 2021

BÁO CÁO

Về việc nội dung phản ánh từ số điện thoại
0938.162.919 của ông Dương Quốc Cường.

Ngày 17/5/2021, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài nhận được Tin số 38 phản ánh từ số điện thoại 0938.162.919 của ông Dương Quốc Cường, nội dung phản ánh: “*Hồ sơ Trích đo để sang nhượng quyền sử dụng đất được Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài hẹn trả kết quả ngày 07/4/2021, nhưng đến nay chưa có kết quả...*”

Sau khi xem xét, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài báo cáo như sau:

Ngày 07/4/2021, ông Dương Quốc Cường nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài để thực hiện thủ tục Trích đo bản đồ để làm thủ tục sang nhượng quyền sử dụng đất, cán bộ tiếp nhận đã hỗ trợ nộp hồ sơ theo quy định Thủ tục Dịch vụ công Mức độ 3, Mã hồ sơ 210407-0126.

Ngày hẹn trả kết quả là ngày 29/04/2021.

Trong quá trình thực hiện, đến ngày 17/05/2021, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài đã thực hiện trích đo xong và chuyển kết quả đến Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài để trả kết quả; cán bộ Một cửa đã liên hệ với ông Dương Quốc Cường đến nhận kết quả. Đồng thời, Chi nhánh đã thực hiện xin lỗi ông Dương Quốc Cường tại Phiếu xin lỗi số số 56/PXL-CNVPĐKĐĐ.

Lý do chậm trễ: số lượng hồ sơ thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai của người dân tại thành phố Đồng Xoài trong tháng 4/2021 tăng cao dẫn đến hồ sơ của ông Dương Quốc Cường thực hiện có chậm trễ.

Trên đây là nội dung báo cáo thông tin phản ánh từ số điện thoại 0938.162.919 của ông Dương Quốc Cường, Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thành phố báo cáo Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- VPĐKĐĐ tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ;
- Lưu : VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC



Vũ Thị Mươi

Số: 56 /PXL-CNVPĐKĐĐ

Đồng Xoài, ngày 17 tháng 5 năm 2021

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Dương Quốc Cường.

Ngày 07/4/2021, ông Dương Quốc Cường nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài để thực hiện thủ tục Trích đo bản đồ để làm thủ tục sang nhượng quyền sử dụng đất, cán bộ tiếp nhận đã hỗ trợ nộp hồ sơ theo quy định Thủ tục Dịch vụ công Mức độ 3, Mã hồ sơ 210407-0126.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ, ngày 29 tháng 04 năm 2021.

Tuy nhiên đến nay, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Dương Quốc Cường đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: số lượng hồ sơ thực hiện các thủ tục của người dân trong tháng 4/2021 tăng cao dẫn đến hồ sơ của ông Dương Quốc Cường có chậm trễ.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho ông Dương Quốc Cường.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài xin lỗi ông Dương Quốc Cường và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày 17 tháng 05 năm 2021.

Mong nhận được sự thông cảm của ông Dương Quốc Cường vì sự chậm trễ này./.

GIÁM ĐỐC



Vũ Thị Mười

CN VPDK ĐẤT ĐẠI ĐỒNG XOÀI
Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài, Đường
Cách Mạng tháng 8, Phường Tân Phú, thành phố
Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CN VPDKDD, ngày 07 tháng 04 năm 2021

Số: 000.08.65.H10-210407-0126/TTPVHCC
(BPTNTKQ)



000 08 65 H10-210407-0126

GIẤY TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ HẸN TRẢ KẾT QUẢ

Mã hồ sơ: 000.08.65.H10-210407.0126

Trung tâm Phục vụ hành chính công/Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả CN VPDK Đất đai Đồng Xoài
Tiếp nhận hồ sơ của: NGUYỄN THỊ MAI - DƯƠNG QUỐC CƯỜNG - TIẾN THÀNH - 45-140.pdf
Địa chỉ: Kp 2, Phường Tiến Thành, Thành phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
Điện thoại: 0938162919
Email:

Nội dung yêu cầu giải quyết: A3. Trích đo bản đồ địa chính thửa đất (Kiểm tra thực địa, dưới 10 thửa)

Số thửa: 140

Số tờ: 45

Diện tích:

Địa chỉ thửa đất: TIẾN THÀNH

Số vào sổ:

Ngày cấp GCN:

Ngày thực hiện nghĩa vụ tài chính:

Số lượng hồ sơ:

Ghi chú:

Thành phần hồ sơ nộp gồm:

* Tiếp nhận lần 1

TT	Thành phần hồ sơ	Bản chính	Bản sao
1	Phiếu yêu cầu đo đạc thửa đất theo mẫu.	1	1
2	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hoặc một trong các giấy tờ có liên quan đến quyền sử dụng đất	0	1

Số lượng hồ sơ: 01 (bộ)

Thời gian giải quyết hồ sơ theo quy định là: 15 ngày làm việc

Thời gian nhận hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 07 tháng 04 năm 2021.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 00 phút, ngày 29 tháng 04 năm 2021.

Đăng ký nhận kết quả tại: Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài, Đường Cách Mạng tháng 8, Phường Tân Phú, thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước

Thanh toán lệ phí khi hồ sơ được giải quyết: Bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài, Đường Cách Mạng tháng 8, Phường Tân Phú, thành phố Đồng Xoài, tỉnh Bình Phước

Lệ phí thẩm định khi nộp hồ sơ (không bao gồm tiền thực hiện nghĩa vụ tài chính): 0

Lệ phí sau khi hồ sơ được giải quyết: 0

Trước khi lấy kết quả, vui lòng tra cứu thông tin tại: <http://dichvucong.binhphước.gov.vn> hoặc qua số điện thoại:

Vào Sổ theo dõi hồ sơ, Quyền số: Số thứ tự:

NGƯỜI NỘP HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ

(Ký và ghi rõ họ tên)

Ngày tháng năm

NGƯỜI NHẬN KẾT QUẢ

(Ký và ghi rõ họ tên)

- Thời gian trên không bao gồm thời gian chờ đợi hồ sơ tăng diện tích, thiếu chủ giáp ranh tại phường/xã và thời gian chuyển qua phòng quản lý đô thị đối với HSS số hữu nhà, tách thửa (nếu có)



