

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Số: 1444 /STNMT-VPĐKĐĐ
V/v báo cáo kết quả xử lý thông tin
phản ánh qua đường dây nóng
(Tin số 41 ngày 25/5/2021)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Phước, ngày 02 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy về việc trả lời nội dung phản ánh Tin số 41 ngày 25/5/2021 qua hộp thư điện tử của Bí thư Tỉnh ủy. Qua xem xét nội dung báo cáo số 61/BC-CNVPĐKĐĐ ngày 31/5/2021 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Đồng Xoài và Công văn số 245/BC-CNVPĐKĐĐ ngày 28/5/2021 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chơn thành. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh cụ thể như sau:

Hiện nay, số lượng hồ sơ thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai của người dân nộp tại Bộ phận “Một cửa” tăng cao, mỗi ngày khoảng 300 đến 500 hồ sơ (Đặc biệt tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Chơn thành có thời điểm tăng lên 600 hồ sơ/ngày). Tuy nhiên, khả năng tiếp nhận thủ tục hành chính và trả kết quả tại Bộ phận “Một cửa” chỉ có thể giải quyết được khoảng 200 đến 300 hồ sơ/ngày. Mặc dù, các Chi nhánh đã tăng cường cán bộ và Đoàn thanh niên hỗ trợ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận “Một cửa” (bao gồm hướng dẫn nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công và bốc số cho người dân) nhưng do lượng hồ sơ tăng cao nên chưa thể đáp ứng giải quyết hết được số lượng hồ sơ người dân đến nộp hồ sơ trong ngày.

Để đảm bảo giải quyết hồ sơ cho người dân đúng quy định, các Chi nhánh đã chỉ đạo toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động thực hiện làm tăng ca (ban đêm, thứ 7, chủ nhật) nhưng cũng chưa đáp ứng yêu cầu của người dân. Song song đó, Sở Tài nguyên và Môi trường cũng đã chỉ đạo cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện điều động viên chức và người lao động của Văn phòng Đăng ký đất



đại và các Chi nhánh trên địa bàn về các Chi nhánh có lượng hồ sơ tăng cao để hỗ trợ thêm nhằm phục vụ người dân tốt nhất (cụ thể đã điều động thêm 06 viên chức và người lao động về Chi nhánh huyện Chơn Thành từ ngày 01/3/2021 đến ngày 01/6/2021; 04 viên chức và người lao động về Chi nhánh thành phố Đồng Xoài từ ngày 01/6/2021 đến ngày 01/9/2021). Đồng thời, Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh cũng đã cho phép các Chi nhánh hợp đồng thời vụ để tăng cường nhân sự để giải quyết thủ tục hành chính nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân (tại Công văn số 466/VPĐKĐĐ-HCTH ngày 19/5/2021).

Để giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính và tránh tình trạng quá tải và ứ đọng hồ sơ của người dân mà vẫn phải đảm bảo an toàn về phòng chống dịch bệnh covid-19 hiện nay, Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký Đất đai tỉnh hướng dẫn các Chi nhánh thêm một số biện pháp như: Bố trí rạp che mát, nước uống, quạt mát, chỗ giữ xe và giữ khoảng cách cho người dân khi đến nộp hồ sơ; tuyên truyền cho người dân chỉ đi thực hiện các thủ tục về đất đai khi thực sự cần thiết, có nhu cầu (trường hợp chưa thực sự cần thiết thì thực hiện vào thời điểm thích hợp khác); khuyến cáo người dân có nhu cầu nộp hồ sơ nên cân nhắc số thứ tự của mình để tránh mất thời gian và công sức chờ đợi, người dân có thể sắp xếp thời gian cho các ngày sau.

Trên đây là báo cáo phản ánh của người dân qua hộp thư điện tử của Bí thư Tỉnh ủy, Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh xem xét và cho ý kiến chỉ đạo. /.

Nơi nhận: *u*

- Như trên;

- Lưu: VT. *Nhan*

KT. GIÁM ĐỐC



PHÓ GIÁM ĐỐC

ngheu

Diệp Cường Vũ

