

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
SỞ Y TẾ Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: *13 84* /SYT-NV

*Bình Phước, ngày 09 tháng 7 năm 2019*

V/v trả lời phản ánh đường dây nóng

Kính gửi: Tỉnh ủy tỉnh Bình Phước.

Sở Y tế trả lời phản ánh của người dân qua đường dây nóng của ngành y tế, cụ thể như sau:

**Nội dung 1:** Sở Y tế nhận được phản ánh từ ông Hoàng Văn Long, xã Tân Tiến, huyện Đồng Phú, số điện thoại: 0976.175.693. Vào sáng ngày 28/6/2019 ông Long và nhiều người khác đi khám bệnh bằng Bảo hiểm y tế tại bệnh viện đa khoa huyện Đồng Phú. Tuy nhiên khi cấp thuốc thì có loại thuốc phải mua ngoài. Hỏi thắc mắc thì Giám đốc Bệnh viện trả lời thuốc có trong kho Bệnh viện, nhưng do cấp trên chưa hoàn thiện thủ tục trúng thầu... Tình trạng này đã 1 tuần nay và diễn ra thường xuyên.

**Trả lời:**

Trong tháng 6/2019 số lượng thuốc BHYT tại Trung tâm Y tế huyện Đồng Phú (TTYT) các loại thuốc đã gần hết vì vậy TTYT đã triển khai đến các khoa, phòng đặc biệt là khoa khám bệnh và khoa Y học cổ truyền – Phục hồi chức năng khám và tư vấn cho bệnh nhân những khó khăn trong việc cung ứng thuốc BHYT và thay vào đó là bệnh nhân phải chuyển sang sử dụng thuốc sự nghiệp hoặc kê đơn dịch vụ trong một số trường hợp.

Đến ngày 27/6/2019 trên cổng thông tin điện tử của TTYT huyện Đồng Phú mới nhận được Quyết định số 193/QĐ-SYT, ngày 19/6/2019 của Sở Y tế tỉnh Bình Phước về việc phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu gói thầu mua thuốc generic cho các cơ sở y tế công lập của tỉnh Bình Phước năm 2019-2020.

Sau khi có quyết định thầu các cơ sở y tế cần một thời gian nhất định để đặt hàng với các công ty dược và thực hiện các bước tiếp theo để cho công tác khám chữa bệnh.

Ngày 21/6/2019 TTYT huyện Đồng Phú đã bắt đầu nhập một số loại thuốc BHYT về kho dược do các công ty dược đã nhận được quyết định trúng thầu tuy nhiên khi thuốc về đến kho dược của TTYT nhưng chưa sử dụng được do chưa có danh mục thuốc trên cổng giám định BHXH nên TTYT chưa ánh xạ được số lượng thuốc trên.

Ngày 1/7/2019 TTYT mới ánh xạ được thuốc lên công giám định khám chữa bệnh BHYT và triển khai cung ứng thuốc cho công tác khám chữa bệnh.

Trường hợp của bệnh nhân Hoàng Văn Long đến khám đã được khoa khám bệnh tiếp nhận và giải thích cho bệnh nhân nhưng bệnh nhân còn thắc mắc và yêu cầu gặp Ban Giám đốc để phản ánh.

**Nội dung 2:** Ngày 27.6.2019, người dân gọi vào số điện thoại đường dây nóng 0967.871.818 thì không có người nhắc máy.

**Trả lời:**

Hiện tại, số điện thoại đường dây nóng 0967.871.818 do chuyên viên Văn phòng Sở Y tế chịu trách nhiệm quản lý.

Vào lúc 9 giờ 52 phút và lúc 19 giờ 37 phút ngày 28/6/2019, số điện thoại đường dây nóng 0967.871.818 nhận được 02 cuộc gọi nhờ từ số điện thoại 0976175693. Vì đảm bảo sự yên lặng trong cuộc họp vào chiều thứ năm 27/6/2019 nên cán bộ phụ trách đường dây nóng đã cài đặt điện thoại để chế độ im lặng. Sau khi kết thúc cuộc họp, vì quên không kích hoạt lại chuông điện thoại nên bỏ lỡ các cuộc gọi ngày hôm sau.

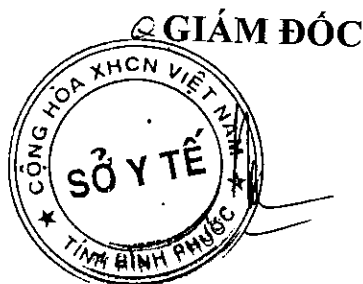
Bản thân cán bộ phụ trách đường dây nóng xin rút kinh nghiệm sâu sắc và hứa sẽ chú ý hơn nữa trong việc tiếp nhận phản ánh của người dân qua số điện thoại đường dây nóng.

Trên đây là trả lời phản ánh của người dân qua đường dây nóng của ngành y tế của Sở Y tế.

Trân trọng! *μ*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc SYT;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các phòng chức năng;
- Lưu VT, NV(8.7).



*Đuých Ái Đức*