

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC  
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: ~~1369~~ /STNMT-VPĐKĐĐ

Bình Phước, ngày 05 tháng 6 năm 2018

V/v báo cáo kết quả xử lý tin số 60 ngày  
25/5/2018 phản ánh của ông Phùng Duy  
Linh, phường Tân Bình, thị xã Đồng Xoài,  
tỉnh Bình Phước (ĐT: 0945.011.121).

Kính gửi: Thường trực Tỉnh ủy.

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy về việc trả lời nội dung phản ánh của ông Linh qua hộp thư điện của Bí thư Tỉnh ủy. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Bí thư Tỉnh ủy, cụ thể như sau:

**1. Quá trình tiếp nhận, tác nghiệp đối với hồ sơ của ông Phùng Duy Linh:**

Ngày 03/4/2018, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã nhận tiếp nhận hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất với lý do phục hồi hành lang lộ giới đối với thửa đất số 808, tờ bản đồ số 34, địa chỉ thửa đất tại khu phố Tân Bình, phường Tân Bình, thị xã Đồng Xoài, ngày hẹn trả kết quả 19/4/2018.

Ngày 10/4/2018, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài tác nghiệp hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận QSD đất cho ông Phùng Duy Linh và chuyển cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh để cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất cho ông.

Đến ngày 13/4/2017, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chuyển trả lại hồ sơ với lý do đề nghị Chi nhánh sao lục lại toàn bộ hồ sơ gốc trước đây làm cơ sở pháp lý để phục hồi hành lang lộ giới và xác định nghĩa vụ tài chính đối với phần diện tích tăng thêm. Chi nhánh đã thông báo và yêu cầu ông Phùng Duy Linh sao lục toàn bộ hồ sơ gốc cấp giấy chứng nhận QSD đất số 06130QSDĐ/2238 (T) ngày 25/9/2011 và hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSD đất số CS 07021 cấp ngày 30/11/2017 để làm cơ sở tác nghiệp hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất cho ông Phùng Duy Linh nhằm phục hồi hành lang lộ giới theo Quyết định số 686/2014 của UBND tỉnh Bình Phước.

Sau khi bổ sung đầy đủ hồ sơ vào ngày 02/5/2018 Chi nhánh nhận lại hồ sơ và hẹn ngày trả 11/5/2018.

Ngày 28/5/2018, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài đã tiến hành tác nghiệp hồ sơ và chuyển cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh để cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất cho ông Phùng Duy Linh.

Ngày 29/5/2018, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước đã ký cấp đổi Giấy GCNQSD đất cho ông và Chi nhánh đã nhận hồ sơ về trao giấy chứng nhận QSD đất cho ông cùng ngày.

## **2. Nguyên nhân trễ hẹn và phương hướng khắc phục:**

Việc thực hiện thủ tục cấp đổi GCNQSD đất cho ông Phùng duy Linh có trễ 12 ngày so với thời gian quy định theo Quyết định số 1853/QĐ-UBND ngày 01/8/2017 của UBND tỉnh Bình Phước.

Lý do: Do hồ sơ xin phục hồi lại phần diện tích hành lang lộ giới nên Chi nhánh phải phối hợp với UBND phường Tân Bình xác minh phần diện tích phục hồi đã được đền bù hay chưa và có tranh chấp hay không? nên dẫn đến hồ sơ trễ hẹn mà Chi nhánh không thông báo cho ông biết gây bức xúc cho ông.

Ngày 29/5/2018, Chi nhánh đã có thư xin lỗi ông Phùng Duy Linh mong ông thông cảm. Đồng thời, lãnh đạo Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài nhận khuyết điểm và cam kết trong thời gian tới không để xảy ra những trường hợp tương tự.

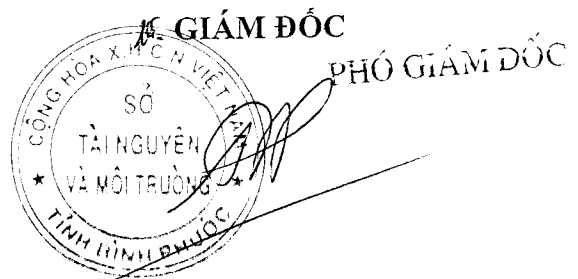
*(gửi kèm theo Phiếu tiếp nhận trả trả kết quả số 3149; Văn bản xin lỗi người dân ngày 29/5/2018 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài).*

Trên đây là nội dung trả lời phản ánh của ông Phùng Duy Linh qua hộp thư điện tử của Bí thư Tỉnh ủy. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo Ban Thường trực Tỉnh ủy. /.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT.

*me*



*Trương Văn Phúc*

Số: 225 /BC-CNVNĐKĐĐ

Đồng Xoài, ngày 01 tháng 06 năm 2018

## BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra, xác minh nội dung đơn phản ánh của  
ông Phùng Duy Linh, ngụ tại phường Tân Bình, thị xã Đồng Xoài.

Thực hiện sự chỉ đạo của Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước ngày 28/5/2018 về nội dung phản ánh của ông Phùng Duy Linh qua đường dây nóng của Bí thư tỉnh ủy theo tin số 60 ngày 25/5/2018, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài báo cáo cụ thể như sau:

### 1. Quá trình tiếp nhận, tác nghiệp đối với hồ sơ của ông Phùng Duy Linh:

Ngày 03/4/2018 Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã tiếp nhận hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất với lý do phục hồi hành lang lộ giới đối với thửa đất số 808, tờ bản đồ số 34, địa chỉ thửa đất tại khu phố Tân Bình, phường Tân Bình, thị xã Đồng Xoài, ngày hẹn trả kết quả 19/4/2018.

Ngày 10/4/2018, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài tác nghiệp hồ sơ cấp đổi Giấy chứng nhận QSD đất cho ông Phùng Duy Linh và chuyển cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh để cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất cho ông.

Đến ngày 13/4/2017, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh chuyển trả lại hồ sơ với lý do đề nghị Chi nhánh sao lục lại toàn bộ hồ sơ gốc trước đây làm cơ sở pháp lý để phục hồi hành lang lộ giới và xác định nghĩa vụ tài chính đối với phần diện tích tăng thêm. Chi nhánh đã thông báo và đề nghị ông Phùng Duy Linh sao lục toàn bộ hồ sơ gốc cấp giấy chứng nhận QSD đất số 06130QSĐĐ/2238 (T) ngày 25/9/2011 và hồ sơ cấp giấy chứng nhận QSD đất số CS 07021 cấp ngày 30/11/2017, để làm cơ sở tác nghiệp hồ sơ cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất cho ông Phùng Duy Linh nhằm phục hồi hành lang lộ giới theo Quyết định số 686/2014 của UBND tỉnh Bình Phước.

Sau khi bổ sung đầy đủ hồ sơ vào ngày 02/5/2018 Chi nhánh nhận lại hồ sơ và hẹn ngày trả 11/5/2018.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài đã tiến hành tác nghiệp hồ sơ và chuyển cho Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh ngày 28/5/2018 để cấp đổi giấy chứng nhận QSD đất cho ông Phùng Duy Linh.

Ngày 29/5/2018, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước đã ký cấp đổi Giấy GCNQSD đất cho ông và Chi nhánh đã nhận hồ sơ về trao giấy chứng nhận QSD đất cho ông cùng ngày.

### 2. Nguyên nhân trễ hẹn và phương hướng khắc phục:

Việc thực hiện thủ tục cấp đổi GCNQSD đất cho ông Phùng duy Linh có trễ (10 ngày) so với thời gian quy định theo Quyết định số 1853/QĐ-UBND ngày 01/8/2017 của UBND tỉnh Bình Phước.

Lý do: Hồ sơ xin phục hồi lại phần diện tích hành lang lộ giới nên Chi nhánh phải phối hợp với UBND phường Tân Bình xác minh phần diện tích phục hồi đã được đền bù hay chưa và có tranh chấp hay không? nên dẫn đến hồ sơ trễ hẹn mà Chi nhánh không thông báo cho ông biết gây bức xúc cho ông.

Ngày 29/5/2018 Chi nhánh đã có thư xin lỗi ông Phùng Duy Linh mong ông thông cảm. Trong thời gian tới Chi nhánh sẽ cố gắng khắc phục hạn chế này nhằm phục vụ tốt hơn khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

*(gửi kèm theo Phiếu tiếp nhận trả trả kết quả số 3149; Văn bản xin lỗi người dân ngày 29/5/2018 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài))*

Trên đây là nội dung báo cáo của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thị xã Đồng Xoài đối với nội dung phản ánh của ông Phùng Duy Linh kính gửi Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước xem xét.

**Nơi nhận:**

- VPĐKĐĐ tỉnh;
- LĐCQ;
- Lưu: VT, ĐK&CGCN.

**GIÁM ĐỐC**



*Tân Hải Thảo*

VĂN PHÒNG ĐK ĐẤT ĐAI  
TỈNH BÌNH PHƯỚC  
CHI NHÁNH VPĐK ĐẤT ĐAI  
THỊ XÃ ĐỒNG XOÀI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 15./TXL-CNVĐKĐĐ  
V/v xin lỗi hộ gia đình, cá nhân do  
giải quyết hồ sơ quá hạn

Đồng Xoài, ngày 29 tháng 5 năm 2018

**Kính gửi: Ông Phùng Duy Linh**

Ngày 03/04/2018, Chi nhánh VPĐKĐĐ thị xã Đồng Xoài có tiếp nhận hồ sơ của ông(bà): Phùng Duy Linh với nội dung đề nghị/yêu cầu về việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

Tuy nhiên, do phải sao lục hồ sơ gốc trên GCN đã cấp nên Chi nhánh VPĐKĐĐ thị xã Đồng Xoài đã trả kết quả giải quyết hồ sơ trễ hơn so với thời gian quy định.

Chi nhánh VPĐKĐĐ thị xã Đồng Xoài chân thành xin lỗi ông vì sự chậm trễ trên, rất mong nhận được sự thông cảm của ông.

Chi nhánh VP ĐKĐĐ thị xã Đồng Xoài sẽ cố gắng khắc phục hạn chế này, để nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công và phục vụ tốt hơn trong thời gian tới./.

Nơi nhận  
- Như trên  
- Lưu VT

**Giám Đốc**  
(chữ ký, đóng dấu)



*Tân Hào Thảo*

VĂN PHÒNG ĐK ĐẤT ĐAI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
CHI NHÁNH VPĐK ĐẤT ĐAI Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
**THỊ XÃ ĐỒNG XOÀI**

**PHIẾU TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
ĐĂNG KÝ, CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN  
SỐ 3149**

I/ PHẦN TIẾP NHẬN:

Ngày tiếp nhận **03/04/2018**

Nhận hồ sơ của ông/bà:

**Phùng Duy Linh - 01 CĐ(TĂNG DT)**

Địa chỉ P. Tân Bình 0962.33.44.55

Hồ sơ thủ tục:

Gồm các giấy tờ:

Ngày hẹn trả: **19/04/2018** (Quầy số 4)

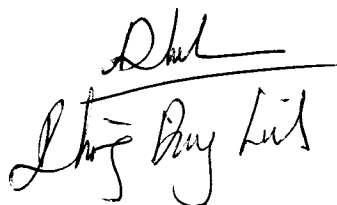
Ngày trả:

Trả kết quả cho ông/bà:

Địa chỉ: P. Tân Bình

**Người nộp hồ sơ**

**Cán bộ tiếp nhận hồ sơ**

  
Phùng Duy Linh



Lê Phú Hà



VĂN PHÒNG ĐK ĐẤT ĐAI  
CHI NHÁNH VPĐK ĐẤT ĐAI  
THỊ XÃ ĐỒNG XOÀI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHIẾU TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ  
ĐĂNG KÝ, CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN  
SỐ 3149**

I/ PHẦN TIẾP NHẬN:

Ngày tiếp nhận 02/05/2018 HS Bổ sung

Nhận hồ sơ của ông/bà:

**Phùng Duy Linh - 01 CD(TẶNG DT)**

Địa chỉ P. Tân Bình 0962.33.44.55

Hồ sơ thủ tục:

Gồm các giấy tờ:

Ngày hẹn trả: 11/05/2018 (Quầy số 4)

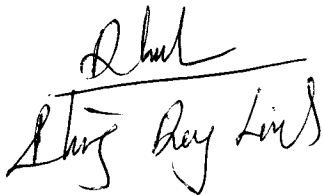
Ngày trả:

Trả kết quả cho ông/bà:

Địa chỉ: P. Tân Bình

Người nộp hồ sơ

Cán bộ tiếp nhận hồ sơ

  
Phùng Duy Linh



Lê Phú Hà



