

Số: 1570/BC - TNMT

Đồng Phú, ngày 26 tháng 11 năm 2020

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện Công văn số 3069/UBND-TCD ngày 17/11/2020 của Ủy ban nhân dân huyện**

Thực hiện Công văn số 2069/UBND-TCD ngày 17/11/2020 của UBND huyện về việc xem xét, giải quyết nội dung phản ánh Tin số 62 ngày 13/11/2020, kèm theo Công văn số 120-CV/HU ngày 13/11/2020 của Huyện ủy về việc chỉ đạo xử lý nội dung phản ánh. Qua kiểm tra, rà soát, Phòng Tài nguyên và Môi trường báo cáo UBND huyện nội dung như sau:

#### **Đối với nội dung phản ánh của bà Đinh Thị Thúy Nhi (Tin số 62):**

Nội dung phản ánh: “*Hồ sơ giao đất của bà tiếp nhận ngày 09/9/2020 hẹn trả ngày 06/10/2020 nhưng đến nay chưa có kết quả.*”

Ý kiến giải trình của Phòng Tài nguyên và Môi trường:

Ngày 08/9/2020, Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được hồ sơ của bà Đinh Thị Thúy Nhi, loại hồ sơ: Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân, giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, nhưng hồ sơ không đủ điều kiện nên Phòng Tài nguyên và Môi trường đã trả lại hồ sơ trực tiếp cho bà Nhi để bổ sung hồ sơ gồm: Đơn đăng ký biến động (Mẫu 09), biên bản thanh lý hợp đồng thuê đất, hợp đồng thuê đất. Đến ngày 23/9/2020, bà Nhi đã bổ sung và nộp lại hồ sơ, tuy nhiên không nộp lại biên nhận mới.

Do số lượng hồ sơ tiếp nhận nhiều, đặc biệt là diện tích đất nằm trong khu Quy hoạch Dịch vụ Công nghiệp Đồng Phú, mặc dù đã nỗ lực làm việc để đáp ứng việc giải quyết hồ sơ đúng quy trình, quy định của Nhà nước và đảm bảo yêu cầu theo thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định. Trong khi biên chế của Phòng Tài nguyên và Môi trường ít, không đáp ứng được khối lượng công việc quá lớn. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đồng Phú đã có Thư xin lỗi số 502/TXL-TNMT ngày 18/11/2020 gửi lời xin lỗi đến bà Đinh Thị Thúy Nhi về việc giải quyết hồ sơ chậm trễ, rất mong nhận được sự thông cảm của bà.

Đồng thời, trên cơ sở ý kiến phản ánh, Phòng Tài nguyên và Môi trường đã mời và làm việc với bà Đinh Thị Thúy Nhi, qua buổi làm việc Phòng Tài nguyên và Môi trường đã phân tích lại nội dung sự việc có liên quan và chân thành gửi lời xin lỗi đến bà Nhi vì hồ sơ của bà bị chậm trễ. Qua trao đổi bà Nhi cho biết: Hồ sơ của bà cũng đã trễ hạn, nhưng qua tìm hiểu lý do thì bà cũng đã xác định được nguyên nhân chậm trễ đối với hồ sơ của bà là do khách quan mang lại nên bà đã hiểu và thông cảm. Tuy nhiên bà khẳng định rằng: Bà không hề gọi điện thoại đến đường dây nóng để phản ánh việc hồ sơ giao đất của bà theo Giấy biên nhận số 000.00.71.H10-200908-0195 tiếp nhận ngày 8/9/2020 hẹn trả kết quả ngày 6/10/2020 đến nay chưa có kết quả (có biên bản làm việc ngày 20/11/2020 kèm theo).

Với nội dung trên, Phòng Tài nguyên và Môi trường báo cáo UBND huyện  
xem xét./b

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Lưu; VT.



*Nguyễn Tiến Ngân*



**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc.**

**BIÊN BẢN**

“Về việc xác minh nội dung phản ánh Tin số 62 ngày 13/11/2020.”

Căn cứ Công văn số 3069/UBND-TCĐ ngày 17/11/2020 của UBND huyện về việc xem xét, giải quyết nội dung phản ánh Tin số 62 ngày 13/11/2020;

Hôm nay, vào lúc 8 giờ phút ngày 14/11/2020, tại ...*Phòng...T.à...nguyên...xã*  
*M.à...t.ương...h.uyện...Đ.ồng...Ph.ú.....*, chúng tôi gồm:

**1. Đại diện Phòng Tài nguyên và Môi trường:**

Bà: Chu Thị Bích Hoa Chức vụ: Công chức

**2. Người được mời làm việc:**

Bà: Đinh Thị Thúy Nhi, địa chỉ: Thôn Phú Nguyên, xã Phú Riềng, huyện Phú Riềng, tỉnh Bình Phước.

**NỘI DUNG**

Ngày 17/11/2020, Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được Công văn số 3069/UBND-TCĐ ngày 17/11/2020 của UBND huyện về việc xem xét giải quyết nội dung phản ánh Tin số 62, kèm theo 120-CV/HU ngày 13/11/2020 của Huyện ủy về việc chỉ đạo xử lý nội dung phản ánh;

Nay Phòng Tài nguyên huyện Đồng Phú tiến hành làm việc với bà Đinh Thị Thúy Nhi để giải thích đồng thời gửi lời xin lỗi đến bà; cụ thể nội dung:

Với nội dung tin phản ánh của bà Đinh Thị Thúy Nhi: “*Hồ sơ giao đất của bà tiếp nhận ngày 8/9/2020 hẹn trả kết quả ngày 6/10/2020 tuy nhiên đến nay chưa có kết quả*”


Ngày 08/9/2020 Phòng Tài nguyên và Môi trường nhận được hồ sơ giao đất, nhưng hồ sơ không đủ điều kiện nên Phòng Tài nguyên và Môi trường đã trả lại hồ sơ cho bà Nhi để bổ sung hồ sơ gồm: Đơn đăng ký biến động (Mẫu 09), biên bản thanh lý hợp đồng thuê đất, hợp đồng thuê đất, sau đó bà Nhi đã bổ sung và nộp lại hồ sơ, tuy nhiên không nhập lại biên nhận mới, Đồng thời Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Đồng Phú xin chân thành gửi lời xin lỗi đến bà vì việc này mà hồ sơ của bà bị chậm trễ, rất mong nhận được sự thông cảm của bà;

Ý kiến của bà Đinh Thị Thúy Nhi: Hồ sơ của tôi cũng đã trễ hạn, nhưng qua tìm hiểu lý do thì tôi cũng đã xác định được nguyên nhân chậm trễ đối với hồ sơ của tôi là do khách quan mang lại nên tôi đã hiểu và thông cảm. Tuy nhiên tôi khẳng định rằng:

Tôi không hề gọi điện thoại đến đường dây nóng để phản ánh việc hồ sơ giao đất của tôi theo Giấy biên nhận số 000.00.71.H10-200908-0195 tiếp nhận ngày 8/9/2020 hẹn trả kết quả ngày 6/10/2020 đến nay chưa có kết quả. Tôi cam đoan những nội dung tôi vừa trao đổi là hoàn toàn sự thật và cam kết không có khiếu kiện, khiếu nại về sau.

Biên bản kết thúc lúc 80 giờ 00 phút cùng ngày, đọc lại cho các thành viên cùng nghe và thống nhất ký tên./.

**Người được mời làm việc**

  
Duong Thi Thuy Phuong

**Người ghi biên bản**

  
Chau Thi Kieu Hoa