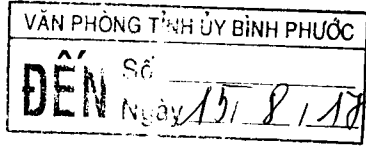


TỔNG CỤC HẢI QUAN  
CỤC HẢI QUAN TỈNH BÌNH PHƯỚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1548/HQBP-NV  
V/v xử lý Tin số 148 ngày 07/8/2017  
của ông Nguyễn Văn Quân

Bình Phước, ngày 14 tháng 8 năm 2017



Kính gửi:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- UBND tỉnh Bình Phước.

Phúc đáp Công văn số 2665/UBND-NC ngày 08/8/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Bình Phước về việc xử lý Tin số 148 ngày 07/8/2017 của ông Nguyễn Văn Quân, Cục Hải quan tỉnh Bình Phước có ý kiến trả lời như sau:

Lời đầu tiên Cục Hải quan tỉnh Bình Phước chân thành cảm ơn sự quan tâm và đóng góp ý kiến của ông Nguyễn Văn Quân đối với hoạt động quản lý nhà nước về hải quan nói chung và các công tác thủ tục hành chính công nói riêng.

Thực hiện Quyết định số 2770/QĐ- BTC ngày 25/12/2015, Quyết định số 819/QĐ-BTC ngày 13/4/2016 và Quyết định số 2628/QĐ-BTC ngày 09/12/2016 của Bộ Tài chính về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đối với từng cấp Chi cục, Cục và Tổng cục Hải quan (cụ thể từng bộ thủ tục) Ngành Hải quan đã xây dựng và triển khai hệ thống dịch vụ công tập trung và trực tuyến trong phạm vi toàn quốc.

Mục đích của hệ thống dịch vụ công trực tuyến hướng tới là giảm tiếp xúc Hải quan – Doanh nghiệp, giảm giấy tờ, rút ngắn thời gian, giảm chi phí thực hiện các thủ tục hành chính cho doanh nghiệp. Đồng thời nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan hải quan, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

Các bước thực hiện, thời gian thực hiện từng bước của từng thủ tục trong bộ thủ tục được ban hành kèm theo ba quyết định nêu trên của Bộ Tài chính đều phải được niêm yết công khai tại các địa điểm làm thủ tục hải quan và dữ liệu được quản lý tập trung tại Tổng cục Hải quan.

Ngày 01/3/2017 Cục Hải quan tỉnh Bình Phước đã triển khai dịch vụ công trực tuyến, đồng thời tổ chức hai lớp tập huấn cho các doanh nghiệp có hoạt động xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh Bình Phước, tuyên truyền triển khai dịch vụ công trực tuyến trên báo, đài, trang website của Cục Hải quan tỉnh Bình Phước theo địa chỉ: haiquan.binhphuoc.gov.vn

Về tài khoản sử dụng hệ thống:

Đối với các doanh nghiệp đã có tài khoản trên hệ thống VNACCS/VCIS thì có thể đăng nhập vào Hệ thống dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://pus.customs.gov.vn>.


Đối với các tổ chức, cá nhân chưa có tài khoản trên hệ thống VNACCS/VCIS thì có thể đăng ký tài khoản sử dụng trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://www.customs.gov.vn/DocLib/DVCTT2016/01-DVCTT-HDSD-NLTT-V3.rar>.

Qua hơn 5 tháng triển khai dịch vụ công trực tuyến, Cục Hải quan tỉnh Bình Phước đã tiếp nhận và xử lý 341 bộ hồ sơ và là một trong chín đơn vị đứng đầu toàn ngành chủ động triển khai dịch vụ công trực tuyến.

Theo mô hình dịch vụ công tại tỉnh Quảng Ninh mà đoàn công tác tỉnh Bình Phước học tập kinh nghiệm thì hoạt động dịch vụ công của Ngành Hải quan cũng không tích hợp trong Trung tâm hành chính công của tỉnh do trước đó năm 2015, Bộ Tài chính đã ban hành bộ thủ tục hành chính mà Ngành Hải quan phải thực hiện trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến và xây dựng quản lý tập trung theo lộ trình đã được quy định.

Qua ý kiến của ông Nguyễn Văn Quân, Cục Hải quan tỉnh Bình Phước thấy cần nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong việc tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân khi phát sinh các hoạt động xuất nhập khẩu tại Trung tâm dịch vụ công của tỉnh. Cục Hải quan tỉnh Bình Phước sẽ khắc phục bằng cách niêm yết tại Trung tâm hành chính công tài liệu hướng dẫn người dân và doanh nghiệp khi phát sinh các hoạt động xuất nhập khẩu; đồng thời ngày 14/8/2017 Cục Hải quan tỉnh Bình Phước đã có công văn trao đổi với ông Nguyễn Văn Quân một số nội dung có liên quan đến thủ tục Hải quan và kính mời ông đến trụ sở cơ quan hải quan để được hướng dẫn.

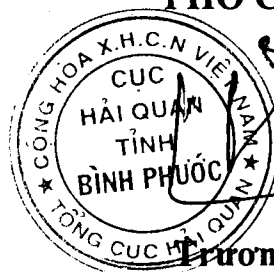
Cục Hải quan tỉnh Bình Phước kính báo cáo Thường trực Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước.

Trân trọng./. 

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Đ/c Nguyễn Văn Lợi-Bí thư Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Tổng cục Hải quan (để báo cáo);
- Lãnh đạo Cục (để báo cáo);
- Ông Nguyễn Văn Quân (để biết);
- Lưu: VT, NV (07b).

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Trương Ngọc Lượng**