

Số: 156 /BC-UBND

Đồng Xoài, ngày 06 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả xử lý thông tin số 95 ngày 26/5/2017 của ông Nguyễn Văn Nam.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý thông tin, phản ánh, kiến nghị của công dân qua đường dây nóng,

UBND thị xã nhận được thông tin phản ánh: *“Phản ánh, Bộ phận 1 cửa thị xã Đồng Xoài có 8 ô giao dịch, nhưng chỉ có 1 ô giao dịch về đất đai luôn quá tải, người dân phải chờ đợi lâu, cán bộ tiếp nhận làm việc quá tải, có thái độ cáu gắt, hướng dẫn không đầy đủ, nhiều hồ sơ giải quyết trễ hẹn, làm người dân phải đi lại nhiều lần, trong khi trên Web thị xã đánh giá bộ phận một cửa giải quyết hồ sơ luôn luôn đạt trên 90% trở lên... Đề nghị bố trí thêm ô và cán bộ tiếp nhận giao dịch về đất đai, luân chuyển bố trí cán bộ phù hợp, liên thông kết quả giải quyết hồ sơ với Trung tâm hành chính công để kiểm tra, giám sát...”*. Qua kiểm tra, UBND thị xã báo cáo tình hình xác minh, xử lý thông tin như sau:

Trụ sở làm việc Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã trực thuộc Văn phòng HĐND và UBND thị xã được đưa vào hoạt động từ năm 2013 với 8 quầy làm việc, phục vụ tiếp nhận và trả kết quả cho 7 lĩnh vực: Tài nguyên và Môi trường, Quản lý đô thị, Đăng ký kinh doanh, Y tế, Văn hóa – Thông tin, Lao động – TB&XH, Tư pháp. Trong đó, thị xã bố trí 04 quầy cho lĩnh vực đất đai, các quầy còn lại bố trí cho 6 lĩnh vực còn lại. Tại thời điểm tất cả các thủ tục hành chính của lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, tỷ lệ giải quyết đúng hẹn luôn đạt trên 90%, các lĩnh vực khác đạt gần 100%.

Ngày 05/12/2016, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3141/QĐ-UBND về việc Công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bình Phước, theo đó, thủ tục hành chính về đất đai (*trừ thủ tục cấp mới GCN QSDĐ, chuyển mục đích sử dụng đất, thu hồi đất thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã*) do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện trực tiếp nhận và trả kết quả, không thông qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã. Tuy nhiên, do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã chưa có trụ sở làm việc riêng, do đó, thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thị xã đã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thị xã bố trí 04 quầy (*từ quầy số 01 đến quầy số 04*) cho Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thị xã trực tiếp tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai cho nhân dân theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 05/12/2016 của UBND tỉnh, Văn phòng HĐND và UBND thị xã không quản lý, điều hành các quầy từ số 1 đến số 4 tại Trụ sở làm việc Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị xã mà chỉ điều hành, quản lý các Quầy từ số 5 đến số 8.

Đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thị xã (*trong đó có một số thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai*) đều được công

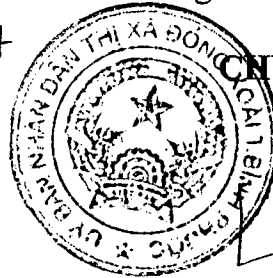
khai trên Trang thông tin điện tử thị xã để người dân theo dõi và giám sát. Trong 5 tháng đầu năm 2017, UBND thị xã đã tiếp nhận và giải quyết 2.061/2.193 hồ sơ đúng hạn cho nhân dân (trong đó có lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền của UBND thị xã), đạt trên 94%. Hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã đều có văn bản xin lỗi của đơn vị tham mưu chậm, hoặc văn bản của Lãnh đạo UBND thị xã để gửi cho nhân dân khi trả kết quả.

Như vậy, việc công dân phản ánh UBND thị xã chỉ bố trí Quầy số 01 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị xã để tiếp nhận hồ sơ đất đai gây khó khăn cho người dân khi đến nộp hồ sơ đất đai; công chức, nhân viên tại quầy số 1 bị quá tải, hướng dẫn nhiều lần; hồ sơ trễ hạn nhiều và một số nội dung đề nghị khác có liên quan không thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của UBND thị xã mà thuộc trách nhiệm của sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh Bình Phước.

Trên đây là Báo cáo việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý thông tin, phản ánh của công dân, UBND thị xã Đồng Xoài báo cáo Thường trực Tỉnh ủy./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy;
- TT Thị ủy-HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- LĐVP, CV: TD;
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Vương Đức Lâm