

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1708 /UBND-NC

Bình Phước, ngày 27 tháng 5 năm 2021

V/v xử lý thông tin phản ánh qua đường
dây nóng (Tin số 41 ngày 25/5/2021)

KHẨN

Kính gửi: Sở Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng (Tin số 41 ngày 25/5/2021) với nội dung: “Nhiều người dân (0984633383, 0355268808, 0989717249, 0949959686, 0915113443...) phản ánh: Thời gian vừa qua, nhiều người dân bức xúc phản ánh cách làm của bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài, huyện Chơn Thành, Hớn Quản... vì đã giới hạn phát số nhận hồ sơ về đất đai. Việc giới hạn phát số dẫn đến tình trạng nhiều người dân phải đi lại cả tuần đầu chực từ 04 giờ sáng cũng không lấy được số để nộp hồ sơ. Theo người dân, họ biết do giao dịch về đất đai tăng đột biến, người dân sẽ thông cảm nếu chậm giải quyết; tuy nhiên, người dân chỉ cần lấy được số thứ tự để họ căn ngày lên nộp, tránh phải đi lại nhiều lần như hiện nay (chưa kể có tình trạng quen biết, dịch vụ vẫn được ưu tiên làm trước...) Người dân đề nghị lãnh đạo tỉnh có giải pháp để giải quyết kịp thời nhu cầu của người dân, trước mắt đề nghị thay đổi cách làm, phát số thứ tự và ghi tên người dân khi đến, thông báo ước số lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày để người dân căn ngày đến nộp theo thứ tự số đã lấy từ những ngày trước, như vậy người dân chỉ cần đi 02 lần...”.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương kiểm tra, xử lý thông tin phản ánh, trả lời người dân theo quy định; báo cáo kết quả thực hiện bằng văn bản đến Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh **trước ngày 28/5/2021**; đồng thời, gửi đến địa chỉ mail: bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn và mail: chutichuybannhandantinh@binhphuoc.gov.vn.

(Gửi kèm: Nội dung phản ánh; Ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy)./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- VP. Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LDVP, NC, KT;
- Lưu: VT, (N10).



Trần Tuệ Hiền



Từ: "Bí thư Tỉnh ủy" <bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn>
Tới: "chutichuybannhandantinh" <chutichuybannhandantinh@binhphuoc.gov.vn>, "gdstnmt" <gdstnmt@binhphuoc.gov.vn>, "bithuthiuydongxoai" <bithuthiuydongxoai@binhphuoc.gov.vn>, "bithuhuyenuychonthanh" <bithuhuyenuychonthanh@binhphuoc.gov.vn>, "bithuhuyenuyhonquan" <bithuhuyenuyhonquan@binhphuoc.gov.vn>
Đã gửi: Thứ Ba, 25 Tháng Năm, 2021 2:29:18 CH
Chủ đề: Tin số 41 ngày 25/5/2021

Tin số 41 ngày 25/5/2021

Người phản ánh: Nhiều người dân (0984633383, 0355268808, 0989717249, 0949959686, 0915113443...)

Nội dung: Thời gian vừa qua, nhiều người dân bức xúc phản ánh cách làm của bộ phận Một cửa thành phố Đồng Xoài, huyện Chơn Thành, Hớn Quản...vì đã giới hạn phát số nhận hồ sơ về đất đai. Việc giới hạn phát số dẫn đến tình trạng nhiều người dân phải đi lại cả tuần chầu chực từ 04 giờ sáng cũng không lấy được số để nộp hồ sơ. Theo người dân, họ biết do giao dịch về đất đai tăng đột biến, người dân sẽ thông cảm nếu chậm giải quyết; tuy nhiên, người dân chỉ cần lấy được số thứ tự để họ căn ngày lên nộp, tránh phải đi lại nhiều lần như hiện nay (chưa kể có tình trạng quen biết, dịch vụ vẫn được ưu tiên làm trước...) Người dân đề nghị lãnh đạo tỉnh có giải pháp để giải quyết kịp thời nhu cầu của người dân, trước mắt đề nghị thay đổi cách làm, phát số thứ tự và ghi tên người dân khi đến, thông báo ước số lượng hồ sơ tiếp nhận trong ngày để người dân căn ngày đến nộp theo thứ tự số đã lấy từ những ngày trước, như vậy người dân chỉ cần đi 02 lần...

Ý kiến của Bí thư Tỉnh ủy: Đề nghị UBND tỉnh xử lý thông tin theo quy định, trả lời người dân, báo cáo kết quả về Thường trực Tỉnh ủy (cùng gửi mail bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn)
(tin đã cùng gửi đến Giám đốc Sở TNMT, Bí thư Thành ủy Đồng Xoài, Bí thư Huyện ủy Chơn Thành và Hớn Quản)