

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2150 /UBND-NC

Bình Phước, ngày 26 tháng 7 năm 2019

V/v xử lý thông tin phản ánh qua đường  
dây nóng (Tin số 56 ngày 25/7/2019)

Kính gửi: Sở Giao thông vận tải.

Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy về việc xử lý thông tin phản ánh qua đường dây nóng (Tin số 56 ngày 25/7/2019) với nội dung: “Ông Đào Đức Duy - Công ty TNHH Khuê Việt (TP. HCM) phản ánh: Nhà xe Kim Mạnh Hùng chuyên vận chuyển hành khách và làm dịch vụ nhận gửi hàng hoá tuyến thành phố Đồng Xoài - TP. HCM, nhưng khi làm mất hàng gửi của Công ty Khuê Việt (trị giá 11,5 triệu) thì cố ý tránh né, không đền bù... Đề nghị xem xét kiểm tra hoạt động của Nhà xe Kim Mạnh Hùng, có biện pháp xử lý để bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân (cụ thể trong đơn gửi kèm)”.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra xử lý thông tin theo quy định; báo cáo kết quả bằng văn bản đến UBND tỉnh, Thường trực Tỉnh ủy và gửi đến mail: [bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn](mailto:bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn) theo quy định.

(Gửi kèm: Thư phản ánh; Ý kiến chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy)./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (để báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- LĐVP, NC;
- Lưu: VT, (N24).



Từ: "Bí thư Tỉnh ủy Bình Phước" <bithunguyenvanloi@binhphuoc.gov.vn>  
Tới: "gdsct" <gdsct@binhphuoc.gov.vn>, "gdsgtvt" <gdsgtvt@binhphuoc.gov.vn>,  
"nguyenvantram.ubnd" <nguyenvantram.ubnd@binhphuoc.gov.vn>  
Đã gửi: Thứ Năm, Tháng Bảy 25, 2019 3:47:27 CH  
Chủ đề: Tin số 56 ngày 25/7/19

**Tin số 56 ngày 25/7/2019**

**Người phản ánh:** Ông Đào Đức Duy- Công ty TNHH Khuê Việt (TPHCM)

**Nội dung:** Phản ánh Nhà xe Kim Mạnh Hùng chuyên vận chuyển hành khách và làm dịch vụ nhận gửi hàng hoá tuyến tp Đồng Xoài - tp HCM, nhưng khi làm mất hàng gửi của Công ty Khuê Việt (trị giá 11,5tr) thì cố ý tránh lé, không đền bù... Đề nghị xem xét kiểm tra hoạt động của Nhà xe Kim Mạnh Hùng, có biện pháp xử lý để bảo vệ quyền lợi chính đáng của người dân (cụ thể trong đơn gửi kèm)

**Ý kiến của Bí thư Tỉnh ủy:** Đề nghị UBND tỉnh xử lý thông tin theo quy định, báo cáo kết quả về Thường trực Tỉnh ủy.

*(Tin đã cùng gửi đến Giám đốc Sở Công thương, Giám đốc Sở GTVT)*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

.....000.....

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 07 năm 2019*

**Kính gửi:**



- Bí thư tỉnh ủy – tỉnh Bình Phước;
- Sở Công Thương tỉnh Bình Phước;
- Sở Giao Thông Vận Tải tỉnh Bình Phước;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bình Phước.

Tôi tên là: Đào Đức Duy – Điện thoại : 0973442203

Căn cước công dân số: 271741669 Cấp ngày: 19/06/2017 Nơi cấp: Đồng Nai

Địa chỉ liên hệ: 223/23B Nguyễn Văn Công, Phường 3, Q. Gò Vấp, TP. Hồ Chí Minh

Là nhân viên giao hàng cho CÔNG TY TNHH KHUÊ VIỆT

Hôm nay tôi viết đơn này, xin được trình bày vấn đề sau:

- 01.07.2019 Công Ty TNHH Thiết Bị Văn Phòng Tân Xuân – Địa chỉ: 22 Trương Công Định, Phường Tân Phú, Thành Phố Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước có đặt hàng với công ty tôi 01 máy scan Alaris E1035, trị giá 11.500.000đ, đã bao gồm thuế VAT (Mười một triệu, năm trăm ngàn đồng). Công ty Khuê Việt gửi hàng về cho công ty Tân Xuân bằng xe đồ (xe Kim Mạnh Hùng – trạm Hàng Xanh) có biên nhận gửi hàng. Trong thùng hàng có máy scan và Hóa đơn GTGT, trên thùng hàng có ghi rõ ràng: tên hàng hóa, tên, địa chỉ, số điện thoại người nhận và người gửi. Chiều tối 01.07.2019 Công ty Tân Xuân có nhận được điện thoại từ nhà xe gọi ra để lấy hàng. Công ty Tân Xuân có báo lại với công ty Khuê Việt là nhà xe đã gọi ra lấy hàng nên công ty Khuê Việt đem bỏ biên nhận gửi hàng. Nhưng vì công ty Tân Xuân bận nhiều việc nên nhân viên chưa đi lấy hàng được nên trưa 04.7.2019 Công ty Tân Xuân cử nhân viên xuống nhà xe lấy hàng. Xuống nhà xe thì nhà xe tìm không ra hàng của công ty Tân Xuân, nhân viên Tân Xuân đứng chờ quá lâu nên nhân viên công ty Tân Xuân nói với nhân viên nhà xe là: em cứ tìm hàng dùm anh, khi nào có thì gọi anh ra lấy. Công ty Tân Xuân chờ hết ngày 04.07



vẫn chưa thấy có cuộc điện thoại nào từ nhà xe nên tôi chủ động gọi lại thì nhà xe nói là tìm chưa ra. 05.7 Công ty Tân Xuân cử nhân viên xuống nhà xe lần nữa, thì nhà xe nói là thất lạc hàng ở đâu đó và có nói là nếu có mất hàng thì sẽ đền bù bằng 10 lần giá trị tiền cước gửi hàng (gửi hàng 50.000đ x 10 lần = 500.000đ). Trong khi hàng của công ty trị giá 11.500.000đ. Nhân viên của Công ty Tân Xuân không chấp nhận và có nói với nhà xe: coi lại camera và báo với Giám Đốc để giải quyết việc này, sau đó gọi cho công ty xuống giải quyết. Công ty Tân Xuân chờ tới 13.7 vẫn không thấy bên nhà xe gọi xuống để bàn hướng giải quyết nên nhân viên Công ty Tân Xuân chủ động xuống nhà xe lần nữa và lần này là lần thứ 4 nhân viên xuống nhà xe. Nhân viên công ty Tân Xuân xuống gặp quản lý thì quản lý tiếp Khách hàng với thái độ không thiện chí, không hợp tác và không có trách nhiệm. Còn thách thức nhân viên Công ty Tân Xuân. Công ty Tân Xuân yêu cầu quản lý nhà xe Kim Mạnh Hùng ghi biên bản vụ việc để sau này còn làm bằng chứng không nói chuyện qua lại, thì quản lý nhà xe Kim Mạnh Hùng trả lời là: đây chỉ là Chi Nhánh của Công ty Kim Mạnh Hùng, không có pháp nhân và con dấu. Ngoài ra Quản lý nhà xe yêu cầu Công ty Tân Xuân:

1. Trình biên nhận gửi hàng mới giải quyết (Công ty Tân Xuân là bên nhận hàng làm gì có biên nhận gửi hàng mà trình);
2. Mời anh chị về trụ sở của nhà xe ở Sài Gòn để giải quyết (nhà xe có trụ sở ở Sài Gòn). Trong khi công ty Tân Xuân là khách hàng ở Đồng Xoài, lại bắt về Sài Gòn giải quyết
3. Yêu cầu chúng tôi gọi Giám Đốc để giải quyết, quản lý cho số điện thoại thì chúng tôi gọi không được.

Đến ngày hôm nay là 23.7 mà công ty Tân Xuân và Công ty Khuê Việt vẫn chưa thấy nhà xe Kim Mạnh Hùng gọi để bàn hướng giải quyết.

Sự việc trên đã gây ra hậu quả:

- Đối với Công ty Tân Xuân thì: làm công ty mất đi hợp đồng và mất uy tín với Khách hàng. Mất thời gian, công sức cho việc đi lại để giải quyết việc tìm hàng.

10682-4  
CÔNG TY  
NHIỆM HỮU  
KHUÊ VIỆT  
PHỐ HỒ C

- Đối với Công ty Khuê Việt: Mất thời gian, công sức cho việc đi lại để giải quyết việc tìm hàng. Có khả năng phải mất trắng hàng và hóa đơn GTGT với thái độ làm việc của quản lý nhà xe Kim Mạnh Hùng.

Vì vậy tôi làm đơn mong Quý cơ quan quan tâm, xem xét và có những biện pháp, giải pháp phù hợp giải quyết vấn đề trên để đảm bảo quyền lợi và lợi ích hợp pháp của 2 công ty chúng tôi. Đồng thời xem lại tư cách pháp nhân hoạt động của Nhà xe tại Đồng Xoài nhằm chấn chỉnh lại hoạt động, kiểm tra giấy phép vận chuyển hàng hóa điều lệ hoạt động của công ty, cách thức đền bù cho khách hàng như hiện nay đã đúng pháp luật hay chưa nhằm bảo vệ khách hàng gửi nhận hàng cảm thấy yên tâm hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn !

**NGƯỜI LÀM ĐƠN**



**Đào Đức Duy**

